

Zahlen und Fakten

KENNZAHLEN

Unternehmensführung

Governance

| In % | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|--|-------|------|-------|------|-------|------|
| Vielfalt Vorstand, Aufsichtsrat | | | | | | |
| Personen im Vorstand nach Geschlecht ¹ | 100 ♂ | 0 ♀ | 100 ♂ | 0 ♀ | 100 ♂ | 0 ♀ |
| Personen im Aufsichtsrat nach Geschlecht | 67 ♂ | 33 ♀ | 83 ♂ | 17 ♀ | 83 ♂ | 17 ♀ |
| Durchschnittliche Amtszeit im Aufsichtsrat (in Jahren) | 7 | | 9 | | 9 | |
| Vorstand nach Altersgruppe | | | | | | |
| bis 45 Jahre | 25 | | 25 | | 33,3 | |
| 46–55 Jahre | 25 | | 50 | | 66,7 | |
| über 55 Jahre | 50 | | 25 | | 0 | |
| Aufsichtsrat nach Altersgruppe | | | | | | |
| bis 45 Jahre | 0 | | 16,7 | | 16,7 | |
| 46–55 Jahre | 50 | | 33,3 | | 33,3 | |
| über 55 Jahre | 50 | | 50 | | 50 | |

Ökonomie

| In EUR Mio. | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|----------|----------|----------|
| Vertragsmieten | 837,6 | 837,3 | 785,5 |
| Ergebnis aus der Wohnungsbewirtschaftung | 720,4 | 729,8 | 656,2 |
| Ergebnis aus Verkauf | 308,7 | 186,1 | 43,1 |
| Ergebnis aus Pflege und Betreutes Wohnen | 82,0 | 88,3 | 55,3 |
| Bereinigtes EBITDA | 1.010,1 | 901,2 | - |
| FFO I ² | 544,1 | 553,1 | 482,5 |
| EPRA NAV (unverwässert) | 18.151,0 | 16.791,3 | 15.087,8 |
| Marktkapitalisierung (in EUR Mrd.) | 15,0 | 13,0 | 14,3 |

¹ Bis zum 30.06.2025 soll der Anteil der Frauen im Vorstand bei 20 % liegen.

² Berechnungsweise geändert: Vertriebsinduzierte Ertragsteuern werden nicht mehr in den FFO I einbezogen.

Die Vorjahresangabe wurde entsprechend geändert (2019: EUR +15,0 Mio., für 2018 sind keine Neuberechnungen erfolgt).

—
GRI 102-7
GRI 102-8
GRI 102-22
GRI 201-1
GRI 405-1

Vorbemerkung für alle Kennzahlentabellen:

Die Wahl der Einheiten und der Ausweis von Nachkommastellen wurden nach Aussagekraft und Leserfreundlichkeit entschieden. Durch Rundungen kann es zu minimalen Abweichungen in der Summenbildung kommen.

Legende: „0“ = keine Emissionen; „-“ = nicht ermittelt oder nicht relevant

Kund:innen und Immobilien

| Bestand und Quartiere | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---------------------------|---------|---------|---------|
| Wohn- und Gewerbeeinheiten (gesamt) | Anzahl | 158.284 | 164.044 | 166.980 |
| davon Wohneinheiten | Anzahl | 155.408 | 161.261 | 164.265 |
| davon Gewerbeeinheiten | Anzahl | 2.876 | 2.783 | 2.715 |
| Gebäude im Bestand | Anzahl | ~16.400 | ~17.000 | ~17.000 |
| Gebäude mit elektronischem Zugangssystem <i>KIWI</i> | Anzahl | 6.936 | 4.565 | 1.611 |
| Denkmalgeschützte Einheiten | Anzahl | ~30.000 | ~30.000 | ~30.000 |
| Anteil Bestand in Core ⁺ -Märkten | % | 93,2 | 91,9 | 88,3 |
| Anteil Bestand in Core-Märkten | % | 6,7 | 8,0 | 11,6 |
| Anteil Bestand in Berlin | % | 73 | 72 | 70 |
| Marktanteil in Berlin (Wohneinheiten) | % | 6 | 6 | 6 |
| Fair Value Immobilien ³ | EUR Mrd. | 26,2 | 24,2 | 22,2 |
| Fair Value je Wohn- und Nutzfläche | EUR/m ² | 2.683 | 2.394 | 2.157 |
| Fair Value Pflegeimmobilien | EUR Mrd. | 1,2 | 1,2 | 1,3 |
| Fair Value Projektentwicklungen | EUR Mrd. | 0,9 | 0,3 | - |
| Durchschnittliche Vertragsmiete | EUR/m ² /Monat | 6,71 | 6,94 | 6,62 |
| Durchschnittliche Leerstandsquote | % | 1,7 | 1,8 | 2,1 |
| Durchschnittliche Wohnungsgröße | m ² | 60,1 | 60,4 | 60,3 |
| Pflegeimmobilien | Anzahl | 77 | 89 | 89 |
| Pflegeplätze | Anzahl | 10.580 | 12.200 | 12.200 |
| Investitionen in Sanierung und Instandhaltung (gesamt) ⁴ | EUR/m ² | 36,15 | 45,45 | 41,05 |
| davon Investitionen in Sanierung | EUR/m ² | 25,76 | 35,53 | 30,91 |
| davon Investitionen in Instandhaltung | EUR/m ² | 10,39 | 9,92 | 10,14 |
| Durchschnittliche Investitionen bei Mieterwechsel je Wohnung | EUR | 9.441 | 10.853 | 9.698 |
| Investitionen in Altlastensanierung | EUR Mio. | 6,7 | 11,6 | 10,7 |
| Investitionsvolumen in die Lieferkette | EUR Mio. | 537,9 | 545,6 | 672,9 |

3 Berücksichtigt nur Wohn- und Geschäftsbauten, ohne Pflege und Betreutes Wohnen und ohne Nutzungsrechte aus Leasingverhältnissen, die nach IFRS 16 bewertet werden.

4 Unter Berücksichtigung der durchschnittlichen Flächen auf Quartalsbasis in der jeweiligen Periode; inklusive Investitionen in Altlastensanierung.

Kundenzufriedenheit und Service

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------|------|------|------|
| Mieterbefragung ⁵ | | | | |
| Teilnahmequote | % | 33 | 36 | - |
| Zufriedenheit mit der Wohnsituation | % | 88 | 87 | - |
| Zufriedenheit mit der Deutsche Wohnen als Vermieterin | % | 82 | 78 | - |
| Durchschnittliche Mietvertragsdauer | Jahre | 12 | 12 | 12 |

5 Vor 2019 fand die Mieterbefragung im zweijährlichen Rhythmus statt.

—
GRI 102-7
GRI 102-9

Außenanlagen

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|---------|--------------------|--------------------|
| Investitionen in die Außenanlagen des Bestands | EUR Mio. | 16,3 | 7,1 | 18,0 |
| Grünflächen | Mio. m ² | 7,3 | 7,9 ⁶ | 8,6 ⁶ |
| davon Mietergärten | Mio. m ² | 0,85 | 0,89 ⁶ | 0,97 ⁶ |
| davon Flächen mit hoher Biodiversität | Mio. m ² | 0,70 | 0,74 ⁶ | 1,0 ⁶ |
| Bäume auf Bestandsfläche | Anzahl | ~69.500 | ~64.000 | ~63.000 |
| Spielplätze | Anzahl | 1.456 | 1.455 ⁶ | 1.463 ⁶ |
| Versiegelungsgrad der Grundstücke ⁷ | % | 40,7 | 39,7 | 39,4 |

⁶ Werte korrigiert basierend auf genauerer Datenlage ab 2020 aufgrund des Geoinformationssystems.

⁷ Die Berechnung des Versiegelungsgrades erfolgt ab dem Berichtsjahr gemäß folgender Definition: Bedeckung der Erdoberfläche mit undurchlässigen Materialien in Bezug auf die Fläche des Flurstücks. Die Vorjahre wurden entsprechend angepasst.

Mitarbeiter:innen

Vorbemerkung Kennzahlentabellen Mitarbeiter:innen

Zum 31. Dezember 2020 waren insgesamt 5.788 Mitarbeiter:innen (31. Dezember 2019: 3.549) in unserem Unternehmen beschäftigt. Die höhere Zahl der Mitarbeiter:innen ist insbesondere auf die KATHARINENHOF® Gruppe zurückzuführen, die seit Februar 2020 mit 2.030 Mitarbeiter:innen und 130 Auszubildenden/Praktikant:innen eine 100%ige (Vorjahr 49%) Tochtergesellschaft der Deutsche Wohnen ist. Des Weiteren gehört seit Juli 2020 die ISARIA München Projektentwicklungs GmbH mit 73 Mitarbeiter:innen zur Deutsche Wohnen Gruppe.

Aufgrund von Datenschutzrichtlinien für personenbezogene Daten ist in den nachfolgenden Mitarbeiterkennzahlen die ISARIA München Projektentwicklungs GmbH nicht berücksichtigt.

Die Angaben umfassen – sofern nicht anders gekennzeichnet – jeweils festangestellte sowie temporär beschäftigte Mitarbeiter:innen (Kopfzahl – einschließlich Auszubildenden, Aushilfen, Student:innen, Praktikant:innen) der Deutsche Wohnen Gruppe inklusive der FACILITA und der SYNVIA-Gruppe (ab 2020) jeweils zum Stichtag 31. Dezember. Die mittlere Führungsebene der Deutsche Wohnen umfasst Team-, Service Point- und Standortleiter:innen. Die obere Führungsebene umfasst Geschäftsführer:innen, Managing Directors und Directors.

Für das Pflegesegment werden die Kennzahlen ab 2020 erstmals berichtet und separat dargestellt. Sie umfassen die PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG Gruppe sowie die KATHARINENHOF® Gruppe.

Die regionale Aufschlüsselung der Kennzahlen ist für die Deutsche Wohnen nicht anwendbar, da alle Unternehmensstandorte in Deutschland liegen. Weitere Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind, führen in unserem Unternehmen Tätigkeiten in nicht wesentlichem Umfang aus. Die Aufschlüsselung der Kennzahlen wird daher nicht berichtet, da der Aufwand zur Erhebung in keinem Verhältnis zum Erkenntnisgewinn steht.

Deutsche Wohnen-Gruppe⁸

Wesentliche Kennzahlen für Mitarbeiter:innen

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Gesamtzahl der Angestellten ⁹ | Anzahl | 1.492 (Ø 1.454) | 1.409 (Ø 1.370) | 1.280 (Ø 1.233) |
| davon in Hauptstadtregion Berlin | Anzahl | 1.259 | 1.196 | 1.075 |
| | % | 84,4 | 84,9 | 84,0 |
| davon unbefristet | Anzahl | 686 ♂ 702 ♀ | 637 ♂ 660 ♀ | 551 ♂ 615 ♀ |
| | % | 93,0 | 92,1 | 91,1 |
| davon befristet | Anzahl | 58 ♂ 46 ♀ | 55 ♂ 57 ♀ | 57 ♂ 57 ♀ |
| | % | 7,0 | 7,9 | 8,9 |
| davon Vollzeit | Anzahl | 725 ♂ 608 ♀ | 675 ♂ 590 ♀ | 594 ♂ 562 ♀ |
| | % | 89,3 | 89,8 | 90,3 |
| davon Teilzeit | Anzahl | 18 ♂ 141 ♀ | 17 ♂ 127 ♀ | 14 ♂ 110 ♀ |
| | % | 10,7 | 10,2 | 9,7 |
| Mitarbeiter:innen nach Funktionsbereich ¹⁰ | | | | |
| in der Bewirtschaftung und Verwaltung der Wohneinheiten, im Management von Mietverträgen und in der Mieterbetreuung | Anzahl | 1.057 | 1.056 | 955 |
| in der Holding | Anzahl | 435 | 353 | 325 |
| Mitarbeiter:innen in der Kundenbetreuung (gesamt) ¹⁰ | Anzahl | 1.013 | 1.019 | 925 |
| davon FACILITA-Mitarbeiter:innen | Anzahl | 314 | 313 | 232 |
| Angestellte, die von Tarifverhandlungen erfasst werden | % | 26,0 | 28,1 | 24,9 |
| Gesamtzahl neuer Angestellter ¹¹ | Anzahl | 223 | 315 | 275 |
| | % | 14,9 | 22,4 | 21,5 |
| Angestelltenfluktuation gesamt ¹² | Anzahl | 146 | 178 | 140 |
| | % | 9,6 | 12,2 | 10,6 |
| davon arbeitnehmerveranlasste Kündigungen ¹² | Anzahl | 65 | 84 | 70 |
| | % | 4,3 | 5,8 | 5,3 |
| Betriebszugehörigkeit ¹³ | | | | |
| bis 1 Jahr | % | 13,3 | 19,9 | 19,7 |
| 1 bis 5 Jahre | % | 51,6 | 45,0 | 44,3 |
| 6 bis 15 Jahre | % | 19,1 | 18,2 | 18,8 |
| 16 bis 25 Jahre | % | 9,0 | 10,0 | 10,7 |
| über 25 Jahre | % | 7,0 | 6,9 | 6,5 |
| Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit ¹³ | Jahre | 7,0 | 6,8 | 7,1 |
| Umfrage Mitarbeiterzufriedenheit ¹⁴ | | | | |
| Teilnahmequote | % | - | 71 | 71 |
| Anteil „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“ mit der Deutsche Wohnen als Arbeitgeberin | % | - | 77 | 79 |

8 Ohne Segment Pflege und Betreutes Wohnen

9 In Klammern ist der Durchschnitt der letzten 12 Monate dargestellt.

10 Werte für 2019 und 2018 aufgrund einer neuen Berechnungslogik korrigiert.

11 Berücksichtigt wurden alle Eintritte vom 1. Januar bis 31. Dezember des jeweiligen Geschäftsjahres.

12 Die Angaben umfassen unbefristete und temporär beschäftigte Mitarbeiter:innen (Kopfzahl) mit Austrittsdatum 1. Januar bis 31. Dezember – diese Kennzahl beinhaltet keine Auszubildenden, Aushilfen, Student:innen, Praktikant:innen und wurde für 2018 entsprechend angepasst.

13 Ohne SYNIA-Gruppe

14 Die Mitarbeiterbefragung findet in einem zweijährlichen Rhythmus statt und wurde im Jahr 2019 vorgezogen. Im Zusammenhang mit der Einführung des Digitalen Arbeitsplatzes im Jahr 2020 gab es Umfragen, die aufgrund der Pandemie auch auf das Arbeiten im Homeoffice ausgeweitet wurden. Die Granularität der Befragung ist nicht mit den Vorjahren vergleichbar.

—
GRI 102-8
GRI 102-41
GRI 102-43
GRI 102-44
GRI 401-1

Vielfalt

| | | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Belegschaft nach Geschlecht | % | 49,9 ♂ | 50,1 ♀ | 49,1 ♂ | 50,9 ♀ | 47,5 ♂ | 52,5 ♀ |
| Führungsebene nach Geschlecht | | | | | | | |
| Vorstand ¹⁵ | Anzahl | 4 ♂ | 0 ♀ | 4 ♂ | 0 ♀ | 3 ♂ | 0 ♀ |
| | % | 100 ♂ | 0 ♀ | 100 ♂ | 0 ♀ | 100 ♂ | 0 ♀ |
| Obere Führungsebene | Anzahl | 32 ♂ | 13 ♀ | 30 ♂ | 17 ♀ | 25 ♂ | 15 ♀ |
| | % | 71,1 ♂ | 28,9 ♀ | 63,8 ♂ | 36,2 ♀ | 62,5 ♂ | 37,5 ♀ |
| Mittlere Führungsebene | Anzahl | 40 ♂ | 43 ♀ | 28 ♂ | 40 ♀ | 30 ♂ | 34 ♀ |
| | % | 48,2 ♂ | 51,8 ♀ | 41,2 ♂ | 58,8 ♀ | 46,9 ♂ | 53,1 ♀ |
| Anteil Frauen in Führungspositionen | % | | 42,4 | | 47,9 | | 45,8 |
| Belegschaft nach Altersgruppe | | | | | | | |
| bis 35 Jahre | Anzahl | | 525 | | 514 | | 463 |
| | % | | 35,2 | | 36,5 | | 36,2 |
| 36–45 Jahre | Anzahl | | 401 | | 370 | | 326 |
| | % | | 26,9 | | 26,3 | | 25,5 |
| 46–55 Jahre | Anzahl | | 331 | | 330 | | 313 |
| | % | | 22,2 | | 23,4 | | 24,4 |
| über 55 Jahre | Anzahl | | 235 | | 195 | | 178 |
| | % | | 15,8 | | 13,8 | | 13,9 |
| Altersdurchschnitt der Belegschaft | Jahre | | 42 | | 41 | | 41 |
| Führungsebene nach Altersgruppe | | | | | | | |
| Obere Führungsebene | | | | | | | |
| bis 35 Jahre | Anzahl | | 1 | | 2 | | 1 |
| | % | | 2,2 | | 4,3 | | 2,5 |
| 36–45 Jahre | Anzahl | | 24 | | 27 | | 27 |
| | % | | 53,3 | | 57,4 | | 67,5 |
| 46–55 Jahre | Anzahl | | 15 | | 13 | | 9 |
| | % | | 33,3 | | 27,7 | | 22,5 |
| über 55 Jahre | Anzahl | | 5 | | 5 | | 3 |
| | % | | 11,1 | | 10,6 | | 7,5 |
| Mittlere Führungsebene | | | | | | | |
| bis 35 Jahre | Anzahl | | 13 | | 14 | | 14 |
| | % | | 15,7 | | 20,6 | | 21,9 |
| 36–45 Jahre | Anzahl | | 44 | | 29 | | 25 |
| | % | | 53,0 | | 42,6 | | 39,1 |
| 46–55 Jahre | Anzahl | | 14 | | 17 | | 17 |
| | % | | 16,9 | | 25,0 | | 26,5 |
| über 55 Jahre | Anzahl | | 12 | | 8 | | 8 |
| | % | | 14,5 | | 11,8 | | 12,5 |
| Gesamtmitarbeiter:innen Nachkriegsgeneration (1946–1955) | Anzahl | | 13 | | 18 | | 27 |
| | % | | 0,9 | | 1,3 | | 2,1 |
| Gesamtmitarbeiter:innen Babyboomer (1956–1964) | Anzahl | | 220 | | 219 | | 257 |
| | % | | 14,7 | | 15,5 | | 20,1 |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation X (1965–1979) | Anzahl | | 516 | | 491 | | 463 |
| | % | | 34,6 | | 34,8 | | 36,2 |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation Y (1980–1993) | Anzahl | | 576 | | 552 | | 477 |
| | % | | 38,6 | | 39,2 | | 37,3 |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation Z (1994–heute) | Anzahl | | 167 | | 129 | | 56 |
| | % | | 11,2 | | 9,2 | | 4,3 |
| Schwerbehindertenquote | % | | 3,6 | | 3,2 | | 3,1 |

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------|------|------|------|
| Vergütung der Mitarbeiter:innen¹⁶ | | | | |
| Durchschnittliche Gehaltserhöhung p. a. | % | 6,2 | 6,0 | 5,0 |
| Verhältnis der Vergütung des CEOs zur durchschnittlichen Mitarbeitervergütung ¹⁷ | x-fach | 36 | 36 | 39 |

15 Bis 30.06.2025 soll der Anteil der Frauen im Vorstand bei 20% liegen.

16 Ohne SYNVA-Gruppe

17 Werte ohne FACILITA, SYNVA-Gruppe, Managing Directors und Directors. Durchschnittliche Vergütung der festangestellten Mitarbeiter:innen (exklusive mittlerer und oberer Führungsebene, Auszubildenden, Praktikant:innen und Student:innen) im Verhältnis zur Vergütung des CEOs (exklusive Long Term Incentive) für das jeweilige Berichtsjahr.

Ausbildung¹⁸

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|--------|-------|-------|-------|
| Auszubildende | Anzahl | 69 | 60 | 56 |
| Ausbildungsquote | % | 6,2 | 5,6 | 5,4 |
| Auszubildende, die nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung ein Übernahmeangebot erhalten haben | Anzahl | 17 | 16 | 14 |
| | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Auszubildende, die nach Abschluss im Unternehmen verblieben sind | Anzahl | 15 | 15 | 13 |
| | % | 88,2 | 93,8 | 92,9 |

18 Ohne FACILITA und SYNVA-Gruppe sowie ohne Praktikant:innen. Für die Vorjahreszahlen wurde die Wertermittlung entsprechend angepasst.

Personalentwicklung¹⁹

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|----------|---------------|---------------|---------------|
| Anzahl Mitarbeiter:innen, die an Weiterbildungen teilgenommen haben | Anzahl | 1.013 | 796 | 820 |
| Obere Führungsebene, gesamt | Anzahl | 39 | 35 | 29 |
| nach Geschlecht | Anzahl | 27 ♂ 12 ♀ | 23 ♂ 12 ♀ | 17 ♂ 12 ♀ |
| Mittlere Führungsebene, gesamt | Anzahl | 71 | 60 | 62 |
| nach Geschlecht | Anzahl | 31 ♂ 40 ♀ | 28 ♂ 32 ♀ | 30 ♂ 32 ♀ |
| Übrige Belegschaft, gesamt | Anzahl | 903 | 701 | 729 |
| nach Geschlecht | Anzahl | 500 ♂ 403 ♀ | 454 ♂ 247 ♀ | 437 ♂ 292 ♀ |
| Durchschnittliche Stundenzahl für Weiterbildung, gesamt | Stunden | 17,6 | 21,1 | 25,6 |
| Obere Führungsebene, gesamt | Stunden | 24,5 | 21,0 | 9,7 |
| nach Geschlecht | Stunden | 19,9 ♂ 34,8 ♀ | 24,2 ♂ 15,0 ♀ | 12,1 ♂ 6,3 ♀ |
| Mittlere Führungsebene, gesamt | Stunden | 34,0 | 30,5 | 40,7 |
| nach Geschlecht | Stunden | 33,6 ♂ 31,9 ♀ | 34,1 ♂ 27,3 ♀ | 39,5 ♂ 41,7 ♀ |
| Übrige Belegschaft, gesamt | Stunden | 16,0 | 20,3 | 24,9 |
| nach Geschlecht | Stunden | 19,9 ♂ 11,2 ♀ | 22,7 ♂ 15,7 ♀ | 29,5 ♂ 18,0 ♀ |
| Weiterbildungsstunden, gesamt | Stunden | 17.838 | 16.774 | 20.974 |
| Weiterbildungstage, gesamt | Tage | 2.258 | 2.107 | 2.640 |
| Anteil Weiterbildungsstunden mit Bezug zum Thema Nachhaltigkeit | % | 3,9 | 7,8 | 5,5 |
| Weiterbildungsquote Führungskräfte | % | 88,6 | 81,2 | - |
| Weiterbildungsquote (ohne Führungskräfte) | % | 67,1 | 59,2 | - |
| Investitionen in die Weiterbildung der Mitarbeiter:innen | EUR Tsd. | 711 | 696 | 858 |

19 Ohne SYNVA-Gruppe

GRI 404-1

Beruf und Familie

| | | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Gesamtzahl der Angestellten mit Anspruch auf Elternzeit nach Geschlecht | Anzahl | 744 ♂ | 748 ♀ | 692 ♂ | 717 ♀ | 608 ♂ | 672 ♀ |
| Gesamtzahl der Angestellten, die Elternzeit in Anspruch genommen haben, nach Geschlecht ²⁰ | Anzahl | 18 ♂ | 55 ♀ | 15 ♂ | 48 ♀ | 15 ♂ | 45 ♀ |
| | % | 2,4 ♂ | 7,4 ♀ | 2,2 ♂ | 6,7 ♀ | 2,5 ♂ | 6,7 ♀ |
| Gesamtzahl der Angestellten, die innerhalb des Berichtszeitraums nach Beendigung der Elternzeit an den Arbeitsplatz zurückgekehrt sind, nach Geschlecht | Anzahl | 18 ♂ | 19 ♀ | 14 ♂ | 23 ♀ | 13 ♂ | 22 ♀ |
| | % | 2,4 ♂ | 2,5 ♀ | 2,0 ♂ | 3,2 ♀ | 2,1 ♂ | 3,3 ♀ |
| Rückkehrrate an den Arbeitsplatz der Angestellten, die Elternzeit in Anspruch genommen haben, nach Geschlecht | % | 100,0 ♂ | 34,5 ♀ | 93,3 ♂ | 47,9 ♀ | 86,7 ♂ | 48,9 ♀ |
| Anteil der Mitarbeiter:innen, die Homeoffice in Anspruch genommen haben ²¹ | % | 89,2 | | 42,9 | | 31,0 | |

20 Berücksichtigt wurden alle Mitarbeiter:innen, die vom 1. Januar bis 31. Dezember des jeweiligen Geschäftsjahres Elternzeit in Anspruch genommen haben.

21 Ohne FACILITA, SYNIVIA-Gruppe – diese Kennzahl beinhaltet keine Auszubildenden, Aushilfen, Student:innen, Praktikant:innen, geringfügig Beschäftigten, für die Jahre 2019 und 2018 wurden die Werte entsprechend angepasst. Der Anstieg im Jahr 2020 ergibt sich aus der Coronapandemie.

Gesundheit und Arbeitssicherheit

| | | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|--------|-------|--|-------|--|-------------------|--|
| Gemeldete Arbeitsunfälle | Anzahl | 50 | | 37 | | 47 | |
| Gemeldete Arbeitsunfälle Geschäftspartner:innen | Anzahl | 2 | | 0 | | - | |
| Arbeitsausfalltage aufgrund von Arbeitsunfällen ²² | Anzahl | 385 | | 578 | | 139 | |
| Arbeitsbedingte Todesfälle, Gesamtbelegschaft | Anzahl | 0 | | 0 | | 0 | |
| Arbeitsbedingte Todesfälle, Geschäftspartner:innen | Anzahl | 0 | | - | | - | |
| Arbeitsunfallquote (Arbeitsunfälle im Verhältnis zur Gesamtarbeitszeit aller Mitarbeiter:innen) | % | 0,01 | | 0,01 | | 0,02 | |
| Mitarbeiter:innen, die die <i>machfit</i> -Plattform genutzt haben ²³ | Anzahl | 743 | | 414 | | 336 | |
| Anteil der Mitarbeiter:innen, die die <i>machfit</i> -Plattform genutzt haben ²³ | % | 66,9 | | 38,3 | | 32,7 | |
| Anteil der Arbeitsplätze, die hinsichtlich Gesundheit und Arbeitssicherheit überprüft wurden | % | 95,0 | | 95,0 | | 95,0 | |
| Grad der Abdeckung der Gesamtbelegschaft über Arbeitssicherheitsausschüsse | % | 100,0 | | 100,0 | | 100,0 | |
| Krankenquote gesamt ²⁴ | % | 6,0 | | 5,6 | | 6,1 ²⁵ | |

22 Kumulierte Anzahl der Ausfalltage, an denen Mitarbeiter:innen nicht in der Lage sind, ihrer gewöhnlichen Tätigkeit aufgrund eines Arbeitsunfalls nachzugehen.

23 Zahlen exkl. FACILITA, SYNIVIA-Gruppe

24 Verlorene Tage gemäß der Berechnung der tatsächlichen Abwesenheit (ausgedrückt als Prozentsatz) im Verhältnis zu den insgesamt für die Mitarbeiter:innen im selben Zeitraum vorgesehenen Arbeitstagen.

25 Wert 2018 korrigiert aufgrund neuer Datenbasis.

Segment Pflege und Betreutes Wohnen

Wesentliche Kennzahlen für Mitarbeiter:innen²⁶

| | | 2020 | |
|--|--------|-----------------|---------|
| Gesamtzahl der Angestellten | Anzahl | 4.093 (Ø 4.091) | |
| davon unbefristet | Anzahl | 730 ♂ | 2.766 ♀ |
| | % | 85,4 | |
| davon befristet | Anzahl | 151 ♂ | 446 ♀ |
| | % | 14,6 | |
| davon Vollzeit | Anzahl | 568 ♂ | 1455 ♀ |
| | % | 49,4 | |
| davon Teilzeit | Anzahl | 308 ♂ | 1.762 ♀ |
| | % | 50,6 | |
| Angestellte, die von Tarifverhandlungen erfasst werden | % | 49,9 | |
| Gesamtzahl neuer Angestellter ²⁷ | Anzahl | 992 | |
| | % | 24,2 | |
| Angestelltenfluktuation gesamt ²⁸ | Anzahl | 819 | |
| | % | 20,0 | |
| davon arbeitnehmerveranlasste Kündigungen | Anzahl | 362 | |
| | % | 8,8 | |
| Betriebszugehörigkeit | | | |
| bis 1 Jahr | % | 21,8 | |
| 1 bis 5 Jahre | % | 35,2 | |
| 6 bis 15 Jahre | % | 26,5 | |
| 16 bis 25 Jahre | % | 10,1 | |
| über 25 Jahre | % | 6,4 | |
| Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit | Jahre | 7,7 | |
| Krankenquote gesamt ²⁹ | % | 6,1 | |

26 Ohne Auszubildende und Praktikant:innen (113/17), der Durchschnitt errechnet sich aus den letzten 12 Monaten.

27 Berücksichtigt wurden alle Eintritte vom 1. Januar bis 31. Dezember des jeweiligen Geschäftsjahres.

28 Die Angaben umfassen unbefristete und temporär beschäftigte Mitarbeiter:innen (Kopfzahl) mit Austrittsdatum 1. Januar bis 31. Dezember.

29 Verlorene Tage gemäß der Berechnung der tatsächlichen Abwesenheit (ausgedrückt als Prozentsatz) im Verhältnis zu den insgesamt für die Mitarbeiter:innen im selben Zeitraum vorgesehenen Arbeitstagen.

Vielfalt³⁰

| | | 2020 | |
|---|--------|--------|--------|
| Belegschaft nach Geschlecht | % | 21,5 ♂ | 78,5 ♀ |
| Führungsebene nach Geschlecht | | | |
| Obere Führungsebene, gesamt | Anzahl | 19 ♂ | 16 ♀ |
| | % | 54,3 ♂ | 45,7 ♀ |
| Mittlere Führungsebene, gesamt | Anzahl | 37 ♂ | 92 ♀ |
| | % | 28,7 ♂ | 71,3 ♀ |
| Anteil Frauen in Führungspositionen | % | | 65,9 |
| Belegschaft nach Altersgruppe | | | |
| bis 35 Jahre | Anzahl | 1.026 | |
| | % | 25,1 | |
| 36-45 Jahre | Anzahl | 953 | |
| | % | 23,3 | |
| 46-55 Jahre | Anzahl | 1.074 | |
| | % | 26,2 | |
| über 55 Jahre | Anzahl | 1.040 | |
| | % | 25,4 | |
| Altersdurchschnitt der Belegschaft | Jahre | 45 | |
| Gesamtmitarbeiter:innen Nachkriegsgeneration (1946-1955) | Anzahl | 104 | |
| | % | 2,5 | |
| Gesamtmitarbeiter:innen Babyboomer (1956-1964) | Anzahl | 928 | |
| | % | 22,7 | |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation X (1965-1979) | Anzahl | 1.509 | |
| | % | 36,9 | |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation Y (1980-1993) | Anzahl | 1.161 | |
| | % | 28,4 | |
| Gesamtmitarbeiter:innen Generation Z (1994-heute) | Anzahl | 391 | |
| | % | 9,6 | |
| Schwerbehindertenquote | % | 5,5 | |

³⁰ Ohne Auszubildende und Praktikant:innen (113/17)

Ausbildung

| | | 2020 | |
|--|--------|------|--|
| Auszubildende | Anzahl | 231 | |
| davon im Berichtsjahr eingestellt | Anzahl | 81 | |
| Ausbildungsquote | % | 5,5 | |
| Auszubildende, die nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung ein Übernahmeangebot erhalten haben | Anzahl | 42 | |
| | % | 95,2 | |
| Auszubildende, die nach Abschluss im Unternehmen verblieben sind | Anzahl | 36 | |
| | % | 85,7 | |

Beruf und Familie³¹

| | | 2020 | |
|---|--------|-------|---------|
| Gesamtzahl der Angestellten mit Anspruch auf Elternzeit nach Geschlecht | Anzahl | 881 ♂ | 3.212 ♀ |
| Gesamtzahl der Angestellten, die Elternzeit in Anspruch genommen haben, nach Geschlecht ³² | Anzahl | 16 ♂ | 153 ♀ |
| | % | 1,8 ♂ | 4,8 ♀ |

³¹ Ohne Auszubildende und Praktikant:innen (113/17)

³² Berücksichtigt wurden alle Mitarbeiter:innen, die sich vom 1. Januar bis 31. Dezember des jeweiligen Geschäftsjahres ganz oder teilweise in Elternzeit befanden.

Umwelt und Klima

Vorbemerkung Kennzahlentabellen Umwelt

Zur Steuerung der wesentlichen Umweltthemen messen wir anhand spezifischer Kennzahlen nachhaltigkeitsrelevante Auswirkungen und Leistungen. Diese sind in den nachfolgenden Tabellen für die Verwaltungstätigkeiten und -standorte sowie für den Bestand an Wohn- und Gewerbeeinheiten (ohne Pflege und Betreutes Wohnen) abgebildet. Sofern nicht anders ausgewiesen, beziehen sich die Kennzahlen auf das jeweilige Geschäftsjahr und den gesamten Konzern (d.h. alle voll konsolidierten Unternehmen gemäß dem jeweiligen Konzernjahresabschluss ohne SYNVIA-Gruppe und ISARIA München Projektentwicklungs GmbH). Gegenüber dem Vorjahresbericht wurden für das aktuelle Berichtsjahr wesentliche Umweltkennzahlen der KATHARINENHOF® Gruppe und PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG Gruppe integriert. Die Datenbasis dazu wird sukzessive ausgeweitet.

Eine Ausnahme von der Bilanzierungsregel bildet die Berücksichtigung der G+D Gesellschaft für Energiemanagement mbH, Magdeburg, einem Joint Venture, an dem die Deutsche Wohnen 49% der Anteile hält. Die Belieferung des zentral wärmeversorgten Deutsche Wohnen-Bestands mit Energie durch die G+D wird in den Verbräuchen der Energiebilanz ausgewiesen und ist in allen abgeleiteten Kennzahlen berücksichtigt. Die eingespeiste, verkaufte Energie (BHKWs und Energieproduktion der von der G+D gekauften Stadtwerke Thale GmbH) wird nicht in der Energie- und Klimabilanz der Deutsche Wohnen ausgewiesen.

Umweltdaten Verwaltung

Energieverbrauch der Strom- und Wärmeversorgung³³

| In MWh | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Heizenergie | | | |
| Erdgas | 1.087 | 1.205 | 1.195 |
| Pellets | 5,7 | 5,8 | 5,8 |
| Fernwärme | 5.635 | 5.563 | 3.602 |
| Strom | 1.349 | 1.378 | 1.296 |
| Gesamt | 8.077 | 8.152 | 6.099 |

GRI 302-1
CRE 1

33 Die Werte bilden den witterungsbereinigten Strom- und Wärmeverbrauch der Verwaltung ab, die insgesamt 117 Büros umfasst. Der Anstieg des Verbrauchs, vor allem im Bereich der Fernwärme, ergibt sich daraus, dass einzelne Standorte, die bereits zeitweise im Jahr 2019 genutzt wurden, 2020 ganzjährig genutzt wurden. Die Werte für das Jahr 2020 wurden für den Stromverbrauch auf Basis der Abrechnung und für den Heizenergieverbrauch basierend auf den Prognosewerten des Vorjahres ermittelt.

Energie- und Emissionsintensität

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---------------------|-------|-------|-------|
| Energieverbrauch je m ² Nutzfläche ³⁴ | MWh/m ² | 0,251 | 0,253 | 0,188 |
| Energieintensität je Mitarbeiter:in ³⁵ | | | | |
| Wärmeverbrauch je Mitarbeiter:in ³⁵ | MWh/MA | 6,36 | 6,41 | 5,03 |
| Stromverbrauch je Mitarbeiter:in ³⁵ | MWh/MA | 1,28 | 1,30 | 1,36 |
| Klimaemissionen je m ² Nutzfläche ³⁶ | t CO ₂ e | 0,071 | 0,079 | 0,044 |

GRI 302-3
GRI 305-5

34 Die Intensitätsangaben beziehen sich 2018 auf 32.439 m², 2019 und 2020 auf 32.221 m² Nutzfläche.

35 Der durchschnittliche Strom- und Wärmebedarf je Mitarbeiter:in bezieht sich 2018 auf 955 Mitarbeiter:innen, 2019 auf 1.056 Mitarbeiter:innen und im Berichtsjahr auf 1.057 Mitarbeiter:innen. Es wurden die Mitarbeiter:innen berücksichtigt, die aktiv an den Standorten beschäftigt sind, wodurch die Zahlen von der Zahl der Gesamtbelegschaft der Deutsche Wohnen abweichen.

36 Die Emissionsintensität wird ab 2019 auf Basis der Scope-1-, Scope-2- und Scope-3 (Kat. 3)-Emissionen der Verwaltung berechnet (siehe Deutsche Wohnen-Klimabilanz auf S. 128).

Luftschadstoffemissionen aus der Strom- und Wärmeversorgung³⁷

| In kg | 2020 | 2019 | 2018 |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Schwefeldioxid (SO ₂) | 773 | 766 | 503 |
| Stickstoffoxide (NO _x) | 2.469 | 2.461 | 1.671 |
| Feinstaub (PM) | 121 | 118 | 80 |
| Gesamt | 3.363 | 3.346 | 2.254 |

GRI 305-7

37 Die Luftschadstoffemissionen wurden mit den Faktoren von GEMIS 5.0 berechnet. Die Werte zeigen die direkten und indirekten Luftschadstoffemissionen aus der Strom- und Wärmeversorgung.

Flotte und Verkehr

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|---------|------|------|
| Anzahl konventioneller Fahrzeuge | 173 | 178 | 169 |
| Zurückgelegte Kilometer | 936.012 | - | - |
| Anzahl E-Fahrzeuge und Hybridfahrzeuge | 38 | 33 | 32 |
| Zurückgelegte Kilometer | 230.850 | - | - |
| Anzahl E-Bikes | 28 | 23 | 22 |
| Zurückgelegte Kilometer | 57.471 | - | - |
| Anzahl Fahrräder | 89 | 107 | 70 |

Kraftstoffverbrauch der Flotte³⁸

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|------|------|------|------|
| Benzin | MWh | 578 | 623 | 618 |
| Diesel | MWh | 94 | 151 | 187 |
| Erdgas | MWh | 0 | 0 | 3 |
| Gemittelte CO ₂ -Emissionen laut Herstellerangaben | g/km | 114 | 114 | 117 |

GRI 302-1

38 Die Umrechnung des Verbrauchs in Litern erfolgte über den Heizwert der Kraftstoffe. Dafür wurden folgende Durchschnittswerte für Super-Benzin (8,4 kWh/l) und Diesel (9,8 kWh/l) zugrunde gelegt. Die Realverbräuche werden in der Klimabilanz bei den Scope-1-Emissionen berücksichtigt.

Eingesetzte Materialien nach Gewicht

| In t | 2020 | 2019 | 2018 |
|-------------------------|------|------|------|
| Druck- und Kopierpapier | 25,3 | 36,1 | 45,5 |
| Fußbodenbelag (Teppich) | 9,1 | 3,4 | - |
| Fenster | 19,4 | 20,1 | - |
| Mieterpost | 14,5 | 25,4 | - |
| Wandfarbe | 3,1 | - | - |

GRI 301-1

Umweltdaten Portfolio

Sanierung

| | | 2020 ⁴² | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|--------------------|--------|-------|
| Sanierte Wohneinheiten ³⁹ | Anzahl | 13.488 | 14.794 | 2.356 |
| davon energetische Sanierung ⁴⁰ | Anzahl | 2.863 | 3.109 | 2.356 |
| Jährliche energetische Sanierungsquote ⁴⁰ | % | 1,8 | 1,9 | 1,4 |
| davon komplexe energetische Sanierung ⁴⁰ | % | 0,8 | 1,9 | 1,4 |
| Senkung des Energiebedarfs ⁴⁰ | MWh | 5.523 | 13.260 | 4.248 |
| Senkung von Klimaemissionen ⁴⁰ | t CO ₂ e | 775 | 1.943 | 1.268 |
| Investitionen in die Instandhaltung und Sanierung | EUR Mio. | 365,4 | 469,1 | 416,4 |
| davon Investitionen in die Instandhaltung | EUR Mio. | 105,0 | 102,4 | 102,9 |
| davon Investitionen in die Sanierung | EUR Mio. | 260,4 | 366,7 | 313,5 |
| davon energetische Sanierung | EUR Mio. | 34,2 | 41,2 | 17,0 |
| davon komplexe energetische Sanierung ⁴¹ | EUR Mio. | 19,2 | 30,4 | 17,0 |

GRI 302-4
GRI 302-5
GRI 305-5

39 Ab 2019 inklusive Mieterwechseln und ohne Flächenprogramme.

40 Ohne Flächenprogramme, die Werte für 2019 und 2018 wurden entsprechend angepasst; Senkung des Endenergiebedarfs durch Sanierung im Vergleich zum Vorjahr auf Basis der Energieausweisdaten. Das Einsparpotenzial an Klimaemissionen wurde nach den Emissionsfaktoren des IWU (Institut Wohnen und Umwelt) – GEMIS 5.0 berechnet.

41 Unter komplexer energetischer Sanierung versteht man die Kombination von Einzelmaßnahmen, wie Fassadensanierung, Fenstererneuerung, Dämmung der oberen Geschossdecke, Dämmung der Kellerdecke und weitere Gebäudemaßnahmen.

42 Im Vergleich zum Vorjahr ist die Höhe der Investitionen gesunken. Dies ist zum einen auf die geringe Mieterfluktuation zurückzuführen und zum anderen besteht in Anbetracht der regulatorischen Unsicherheiten Zurückhaltung in Bezug auf den Beginn neuer komplexer Sanierungsprojekte sowie zeitliche Verzögerungen aufgrund der Coronapandemie.

Wesentlicher Materialeinsatz für Neubau- und Sanierungsprojekte nach Gewicht oder Volumen⁴³

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|----------------|--------|--------|--------|
| Grundbaustoffe | | | | |
| Baustahl | t | 1.303 | - | - |
| Beton | m ³ | 9.057 | - | - |
| Estrich | t | 1.403 | 1.070 | 709 |
| Holz (z. B. Bauholz, Holzfaser, Tragwerke aus Holz) | m ³ | 4.013 | 255 | 625 |
| Poroton | m ³ | 1.102 | - | - |
| Fassade/Dämmung | | | | |
| Fenster (Aluminium) | m ² | 301 | - | - |
| Fenster (Holz/Aluminium) | m ² | 1.632 | - | - |
| Fenster (Holz) | m ² | 7.533 | - | - |
| Fenster (Kunststoff) | m ² | 9.021 | - | - |
| Fensterbänke (Aluminium) | m | 4.652 | - | - |
| Fensterbänke (Zinkblech) | m | 8.406 | - | - |
| Mineralischer Fassadenputz/Oberputz | m ² | 41.699 | - | - |
| Mineralwolle | m ³ | 9.531 | 17.755 | 17.200 |
| Styropor und Perimeterdämmung ⁴⁴ | m ³ | 955 | 1.129 | 1.900 |
| Zellulose Einblasdämmung | m ³ | 1.193 | 2.921 | 1.400 |
| Dach | | | | |
| Dachabdichtungsbahnen (Bitumen) | m ² | 19.796 | - | - |
| Dachabdichtungsbahnen (Kunststoff) | m ² | 13.502 | - | - |
| Dachsteine (Beton) | m ² | 11.453 | - | - |
| Dachsteine (Ton) | m ² | 8.015 | - | - |
| Regenrinnen und Fallrohre (Zinkblech) | m | 11.820 | - | - |
| Dacheindeckung/Verkleidung (Zinkblech) | m | 4.513 | - | - |

GRI 301-1

43 Je nach Anzahl und Umfang der durchgeführten Sanierungsprojekte fällt die Menge der eingesetzten Materialien unterschiedlich hoch aus. Der Anteil der eingesetzten Materialien verteilt sich zu 75% auf Sanierungen und 25% auf Neubau.

44 Styropor wurde vorwiegend für Perimeterdämmung (im Erdreich) als auch für Dachdämmung genutzt. Fassadendämmung erfolgte ausschließlich mit Mineralwolle.

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|----------------|--------|------|------|
| Ausbau | | | | |
| Bodenbelag (Holz) | m ² | 18.692 | - | - |
| Bodenbelag (Fliesen) | m ² | 4.918 | - | - |
| Bodenbelag (Linoleum) | m ² | 8.494 | - | - |
| Wandfliesen | m ² | 17.003 | - | - |
| Trockenbauplatten/Trockenputz (nicht auf Ständerwerk) | m ² | 8.856 | - | - |
| Trockenbauwände | m ² | 31.576 | - | - |

Wesentlicher Materialeinsatz für Mieterwechsel⁴⁵

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------------------|----------------|--------|--------|------|
| Badmodernisierungen | Anzahl | 2.227 | 1.796 | - |
| Waschtische | Anzahl | 2.227 | 1.796 | - |
| Armaturen | Anzahl | 4.454 | 3.592 | - |
| WC-Anlagen | Anzahl | 2.227 | 1.796 | - |
| Badewannen | Anzahl | 2.227 | 1.796 | - |
| Fliesen | m ² | 42.967 | 29.657 | - |
| Erneuerung von Gasetagenheizungen | Anzahl | 126 | 75 | - |
| Fußböden | m ² | 33.363 | 54.310 | - |

⁴⁵ Je nach Anzahl und Umfang der durchgeführten Mieterwechsel fällt die Menge der eingesetzten Materialien unterschiedlich hoch aus.

Energieverbrauch Bestand

| In MWh | Absolut ⁴⁶ | | Like-for-like ⁴⁷ | |
|------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Direkter Energieverbrauch | 469.071 | 494.901 | 400.763 | 406.388 |
| Erdgas | 456.588 | 481.824 | 390.434 | 395.611 |
| Heizöl | 12.482 | 13.078 | 10.329 | 10.778 |
| Indirekter Energieverbrauch | 1.074.698 | 1.121.048 | 1.026.226 | 1.025.168 |
| Fernwärme | 671.300 | 702.867 | 635.615 | 632.960 |
| Nahwärme ⁴⁸ | 368.344 | 375.737 | 358.331 | 357.503 |
| regenerative Fern-und Nahwärme | 76.752 | 78.959 | 75.578 | 75.338 |
| regenerativer Anteil (in %) | 7,4 | 7,3 | 7,6 | 7,6 |
| Strom für Wärmeversorgung | 1.381 | 3.274 | 1.322 | 1.322 |
| Strom für Allgemeinflächen | 33.672 | 39.171 | 30.958 | 33.383 |
| davon regenerativ | 29.318 | 34.862 | 28.487 | 30.718 |
| regenerativer Anteil (in %) | 87,1 | 89,0 | 92,0 | 92,0 |
| Gesamt | 1.543.768 | 1.615.950 | 1.426.989 | 1.431.556 |
| davon regenerativ | 106.070 | 113.820 | 104.065 | 106.056 |
| regenerativer Anteil (in %) | 6,9 | 7,0 | 7,3 | 7,4 |

⁴⁶ Die Werte bilden den Energieverbrauch des gesamten Bestands der Deutsche Wohnen ab (siehe Angaben auf S. 113). Als Bezugsflächen wurden folgende Mietflächen verwendet: 2020 – 9.779.635 m², 2019 – 10.115.939 m². Die Unterteilung in direkten und indirekten Energieverbrauch wurde im Vergleich zu den Vorjahren geschärft. Der gesamte Heizenergieverbrauch wurde anhand von Energieausweisen der jeweiligen Gebäude mit dem Bezug auf die Gebäudenutzfläche (Mietfläche * Faktor 1,2) ermittelt. Die Verbrauchskennzahlen stammen zu 53% aus Verbrauchsausweisen, zu 33% aus Bedarfsenergieausweisen und zu 14% aus Bewertungen nach Baualtersklassen unter Berücksichtigung der Energieträger. Bei der Kategorie „Strom für Wärmeversorgung“ handelt es sich um den Stromverbrauch der Mieteinheiten mit Elektroheizung, wie z. B. einer Nachtspeicherheizung. Die Stromversorgung der Allgemeinflächen ist für rund 90% unseres Vermietungsbestands über einen Grünstrom-Rahmenvertrag abgedeckt. Der Stromverbrauch wird über die Abrechnung des Energieversorgers erfasst und nur der restliche, nicht regenerative Anteil anhand eines Durchschnittswerts je Mietfläche errechnet.

⁴⁷ Der Like-for-like-Vergleich bezieht sich auf einen Ausschnitt des absoluten Bezugsrahmens, der sich im zweijährigen Zeitraum durchgängig im Bestand der Deutsche Wohnen befand. Der Like-for-like-Bezugsrahmen für die Wärme- und Alltagsstromversorgung umfasst 9.032.629 m² Mietfläche und 145.895 Mieteinheiten.

⁴⁸ Mit Nahwärme werden Gebäude durch gewerbliche Anbieter versorgt, die Anlagen vor Ort betreiben. Der regenerative Anteil bezieht sich auf die Heizenergie, die mit Pellets und Biogas erzeugt wurde, sowie auf den ausgewiesenen Anteil regenerativer Energie an der Fernwärmebereitstellung der jeweiligen Versorger (veröffentlichte Zertifikate). Dieser regenerative Anteil wird aktuell nicht von allen Versorgern ausgewiesen. Es wird angestrebt, diese Angaben durch Abfragen zu vervollständigen.

GRI 302-1
GRI 302-2

Energieintensität Bestand⁴⁹

| In MWh | Absolut | | Like-for-like | |
|---|---------|-------|---------------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Energieverbrauch je m ² Mietfläche | 0,158 | 0,160 | 0,158 | 0,158 |
| Energieverbrauch je Mieteinheit | 9,8 | 9,9 | 9,8 | 9,8 |

49 Die Energieintensitäten je m² Mietfläche und Einheit basieren auf den Energieverbrauchswerten des gesamten Bestands bzw. Like-for-like-Rahmens. Aufgrund des neuen Bezugsrahmens auf die Mietfläche und Ableitung des gesamten Energieverbrauchs aus den Energieausweisen sind die Werte für 2019 nicht mit denen des Vorjahresberichts vergleichbar. Für die Bezugsgrößen der absoluten und Like-for-like-Werte siehe die Erläuterung in den Fußnoten in der Tabelle Energieverbrauch Bestand.

Luftschadstoffemissionen des Bestands⁵⁰

| In t | Absolut | | Like-for-like | |
|------------------------------------|------------|------------|---------------|------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Schwefeldioxid (SO ₂) | 107 | 113 | 100 | 101 |
| Stickstoffoxide (NO _x) | 426 | 444 | 397 | 397 |
| Feinstaub (PM) | 20 | 21 | 18 | 18 |
| Gesamt | 552 | 578 | 516 | 516 |

50 Die Emissionen aus Verbrennung von Erdgas, Heizöl und Pellets sowie der Fernwärmeversorgung wurden mit den Faktoren von GEMIS 5.0 berechnet. Für die Bezugsgrößen der absoluten und Like-for-like-Werte siehe die Erläuterung in den Fußnoten in der Tabelle Energieverbrauch Bestand.

GRI 305-7

Wasserverbrauch und Wasserintensität Bestand⁵¹

| In m ³ | Absolut | | Like-for-like ⁵² | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|-----------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Wasserverbrauch | 8.583.640 | 8.015.539 | 8.511.117 | 7.919.982 |
| Wasserverbrauch je m ² | 1,30 | 1,21 | 1,29 | 1,21 |

51 Die Daten beziehen sich auf einen Großteil der Verbräuche in unserem Berliner Bestand, die für das Jahr 2020 rund 69% unseres Gesamtportfolios entsprechen. Die Daten stammen von unseren Hauptwasserzählern. Diese erfassen sowohl die individuellen Mieterverbräuche, die den Großteil des Gesamtverbrauchs ausmachen, als auch den allgemeinen Wasserverbrauch in den Gemeinschaftsflächen sowie Sprengwasser. In einem Teil des Bestands sind keine Unterzähler für die einzelnen Teilflächen verbaut. Daher ist es gegenwärtig nicht möglich, separierte Daten etwa zum Wasserverbrauch der Gemeinschaftsflächen, die nur einen sehr geringen Teil – weniger als 1% – der Gesamtfläche ausmachen, zu erheben.

52 Der Like-for-like-Vergleich bezieht sich auf einen Ausschnitt des absoluten Bezugsrahmens, der sich im zweijährigen Zeitraum durchgängig im Bestand der Deutsche Wohnen befand. Der Like-for-like-Bezugsrahmen umfasst 6.605.623 m² und 109.854 Einheiten.

Nachweispflichtige Abfälle im Rahmen von Instandhaltungs-, Sanierungs- und Neubauprojekten

| In t | | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|--|--------|-------|-------|
| Entsorgungsverfahren | Abfallkategorie | | | |
| Thermische Verwertung | Holz- und Holzwerkstoffe, Polystyrol-Dämmstoffe und Stoffe auf Teerbasis ⁵³ | 987 | 520 | 1.028 |
| Aufbereitung (wenn möglich), sonst Deponierung | Schadstoffbelastete Böden ⁵⁴ | 15.846 | 5.215 | 2.533 |
| Deponierung | Asbesthaltige, „alte“ KMF und belasteter Bauschutt ⁵⁵ | 2.082 | 1.488 | 1.099 |
| Deponierung (unter Tage) | Asbesthaltige Stoffe, Stoffe auf Teerbasis und Polyurethan-Dämm- und -Füllstoffe ⁵⁶ | 47 | 261 | 359 |

53 Holz- und Holzwerkstoffe mit Holzschutzimprägnierungen oder schwermetallhaltigen Beschichtungen; Dämmstoffe aus Polystyrol, die das Flammschutzmittel Hexabromcyclododecan (HBCD) enthalten; Kleb- und Isolierstoffe, die Polyzyklische Aromatische Kohlenwasserstoffe (PAK) enthalten.

54 Bodenbeläge, Bekleidungen und Formteile mit fest gebundenen Asbestfaseranteilen.

55 Dämm- und Isolierstoffe aus künstlich hergestellten Mineralfasern; Spritzasbestprodukte und Asbestpappen oder -schnüre, die schwach gebundene Fasern enthalten.

56 Teerbasierte Abdichtungen, die Asbestfasern enthalten; Dämm- und Füllstoffe aus Polyurethanhartschaum, die das Treibmittel Fluorchlorkohlenwasserstoff (FCKW) enthalten.

Abfall der Mieter nach Entsorgungsverfahren und Art ⁵⁷

| In Mio. Liter | | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---------------------------|--------------|--------------|------------|
| Entsorgungsverfahren | Art | | | |
| Recycling | Papier, Pappe, Kartonagen | 228 | 207 | 185 |
| | Glas | 15 | 21 | 17 |
| Kompostierung | Biomüll | 61 | 59 | 48 |
| Rückgewinnung, einschließlich Energierückgewinnung | Hausmüll | 686 | 608 | 554 |
| | Wertstofftonne | 177 | 145 | 127 |
| Gesamt | | 1.167 | 1.040 | 931 |
| Durchschnittlicher Abfall je Wohneinheit (in Liter) | | 7.508 | 7.171 | 6.623 |

⁵⁷ Der Anstieg der mieterbezogenen Abfälle im Jahr 2020 resultiert im Wesentlichen aus den Abfallmengen weiterer Bestände, die in den Vorjahren noch nicht erfasst wurden.

Vorbemerkung zur Klimabilanz

Die Klimabilanz bildet die wesentlichen Treibhausgasemissionen der Verwaltung, des Bestands (Wohn- und Gewerbeeinheiten) und der Pflegeimmobilien der Deutsche Wohnen ab und wurde nach den Anforderungen des GHG Protocol Corporate Standards definiert und berechnet.

Um die Besonderheiten der Branche zu berücksichtigen, wurde die Bilanz mithilfe der GdW Arbeitshilfe 85 (CO₂-Monitoring) weiterentwickelt und die Berechnungsfaktoren entsprechend den Empfehlungen angepasst. Zudem wurde im Vergleich zur Bilanz im Vorjahresbericht die Datenbasis geschärft und ausgeweitet. Entsprechend erklären sich Abweichungen. Die Änderungen zahlen auf die Genauigkeit, eine klarere Abgrenzung und einen effizienten Erhebungsprozess ein.

Aus Gründen der besseren Vergleichbarkeit und Aussagekraft werden neben den absoluten Treibhausgasemissionen für den Bestand auch die Like-for-like-Werte berichtet, die sich auf einen über zwei Jahre gleichbleibenden Ausschnitt des Portfolios beziehen (siehe Fußnote der Tabelle Energieverbrauch S. 124). Die Klimaemissionsintensität Bestand ist die daraus abgeleitete, wesentliche Steuerungsgröße.

Scope 1: bildet die direkten Emissionen aus stationärer (Heizung) und der mobilen Verbrennung (Fahrzeugflotte) ab. Berechnungsgrundlage bilden die jeweiligen Energieverbräuche (S. 121, 124) sowie der Kraftstoffverbrauch der Flotte (S. 122).

Scope 2: bildet die indirekten Emissionen ab, die bei der (Allgemein-)Strom-, Nah- und Fernwärmeerzeugung entstehen. Berechnungsgrundlage bilden die jeweiligen Energieverbräuche (S. 121, 124). Die marktbasieren Emissionen wurden, soweit vorliegend, anhand der Emissionsfaktoren der jeweiligen Energielieferanten ermittelt. Die standortbasierten Emissionen wurden nach dem jahresspezifischen Emissionsfaktor für den deutschen Strommix des Umweltbundesamts und nach Standardfaktoren der GdW Arbeitshilfe 85 berechnet.

Scope 3: bildet die indirekten vor- und nachgelagerten Emissionen in den als wesentlich identifizierten Kategorien für die Deutsche Wohnen ab:

(Kat. 1): Die Datenbasis beschränkt sich in der Verwaltung auf den Papiereinsatz, da für weitere Materialien keine geeigneten Emissionsfaktoren für das Berichtsjahr vorliegen (siehe Seite 122). Für den Bestand wurde der wesentliche Materialeinsatz für Sanierungs- und Neubauprojekte sowie Mieterwechsel bilanziert (siehe S. 123–124). Zur Berechnung der Klimaemissionen wurden standardisierte Umrechnungs- und Emissionsfaktoren aus der LCA-Datenbank ProBas und aus Produktdatenblättern der Hersteller von Baustoffen angewandt.

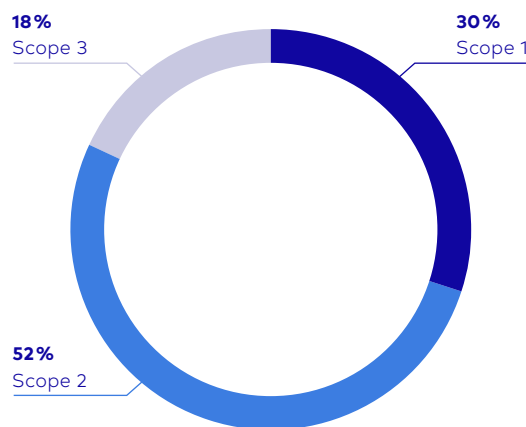
(Kat. 3): Basierend auf den nach Wärmeenergiebedarf/-verbrauch ermittelten THG-Emissionen, die bei der Herstellung und beim Transport von Brennstoffen entstehen, wurden die Werte nach den Emissionsfaktoren der GdW Arbeitshilfe 85 berechnet.

(Kat. 5): Die Datenbasis umfasst die nachweispflichtigen Abfälle im Rahmen von Instandhaltungs-, Sanierungs- und Neubauprojekten (siehe Seite 125). Zur Berechnung der Klimaemissionen wurden standardisierte, nicht materialspezifische Emissionsfaktoren von DEFRA (2020) angewandt.

(Kat. 6): Geschäftsreisen erfolgen mit Firmenfahrzeugen (Flottenverbrauch bilanziert in Scope 1), mit den privaten Fahrzeugen der Mitarbeiter:innen, mit der Bahn und dem Flugzeug. Mittels der Kilometerpauschale wurden Näherungswerte mithilfe von standardisierten Emissionsfaktoren errechnet (Umweltbundesamt, Bezugsjahr 2018). Die Flugreisen wurden mit dem Flug-Emissionsrechner von myclimate erfasst, mit dem Durchschnittswerte der direkten und indirekten Klimaemissionen pro Passagier für eine bestimmte Flugstrecke nach Reisekategorie (Economy/Business) berechnet werden. Die Quantifizierung basiert auf den neuesten internationalen Statistiken über Passagier- und Frachtgut sowie Auslastung und Flugzeugtypen (Berechnungsgrundlagen Stand: 31.03.2021: <https://www.myclimate.org/de/informieren/ueber-uns/berechnungsgrundlagen/>). Bedingt durch die Coronapandemie ist es zu einer Reduzierung der Emissionen gekommen.

(Kat. 7): Die Daten zum Pendelverkehr der Mitarbeiter:innen zwischen Wohnort und Arbeitsplatz wurden für das Berichtsjahr auf Basis einer freiwilligen Mitarbeiterumfrage aus dem Jahr 2019 erhoben. Basierend auf der Anzahl der Nettoarbeitstage im Berichtsjahr (pandemiebedingte Homeoffice-Tage bereits berücksichtigt) und in Abhängigkeit vom jeweiligen Transportmittel (privater Pkw, ÖPNV, zu Fuß, mit dem Fahrrad) wurden die Emissionen ermittelt und auf die aktive Belegschaft hochgerechnet.

Klimarelevante Emissionen der Deutsche Wohnen



**Unsere Klimabilanz
2020 auf einen Blick**
Verantwortung für
Umwelt & Klima
→ Seite 85

Deutsche Wohnen Klimabilanz

| In t CO ₂ e | Verwaltung | | Segment Pflege 2020 | Bestand (absolut) | | Bestand (Like-for-like) | |
|--|--------------|--------------|---------------------------|----------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Scope 1: | | | | | | | |
| Direkte Emissionen | 392 | 448 | 4.997 | 98.418 | 103.727 | 84.045 | 85.178 |
| Emissionen aus stationärer Verbrennung | 219 | 243 | 4.937 | 98.418 | 103.727 | 84.045 | 85.178 |
| Erdgas (fossil) | 219 | 243 | 4.937 | 95.090 | 100.248 | 81.289 | 82.311 |
| Heizöl (fossil) | 0 | 0 | 0 | 3.328 | 3.479 | 2.755 | 2.867 |
| Emissionen aus mobiler Verbrennung (Flotte) | 173 | 205 | 60 | - | - | - | - |
| Scope 2: | | | | | | | |
| Indirekte Emissionen aus zugekaufter Energie (marktbasierend) | 672 | 656 | 3.769 | 176.643 | 187.364 | 167.541 | 167.148 |
| (Allgemein-)Strom | 0 | 0 | 1.688 | 1.746 | 1.728 | 991 | 1.068 |
| Fernwärme | 672 | 656 | 652 | 98.740 | 107.315 | 92.478 | 91.932 |
| Nahwärme | 0 | 0 | 1.429 | 75.603 | 77.008 | 73.542 | 73.617 |
| Mieterstrom zur Wärmeversorgung | - | - | - | 554 | 1.313 | 530 | 530 |
| Indirekte Emissionen aus zugekaufter Energie (standortbasiert) | 1.618 | 1.599 | 9.034 | 246.296 | 256.303 | 234.796 | 235.224 |
| (Allgemein-)Strom | 649 | 642 | 6.693 | 13.503 | 13.980 | 12.414 | 13.387 |
| Fernwärme | 969 | 957 | 912 | 156.637 | 164.002 | 148.310 | 147.691 |
| Nahwärme | 0 | 0 | 1.429 | 75.603 | 77.008 | 73.542 | 73.617 |
| Mieterstrom zur Wärmeversorgung | - | - | - | 554 | 1.313 | 530 | 530 |
| Scope 3: | | | | | | | |
| Indirekte Emissionen entlang der Wertschöpfungskette | 1.194 | 1.454 | 1.555 | 61.407 | 54.370 | 42.396 | 42.500 |
| (Kat. 1) Emissionen aus eingekauften Gütern und Dienstleistungen sowie Kapitalgütern | 54 | 83 | - | 14.761 | 4.784 | - | - |
| Sanierung | - | - | - | 4.969 | 2.867 | - | - |
| Neubau | - | - | - | 7.820 | - | - | - |
| Mieterwechsel | - | - | - | 1.971 | 1.917 | - | - |
| (Kat. 3) Vorgelagerte Emissionen der Energieversorgung | 156 | 162 | 1.555 | 46.555 | 49.524 | 42.396 | 42.500 |
| (Kat. 5) Emissionen aus Abfall aus Geschäftstätigkeiten | - | - | - | 92 | 62 | - | - |
| (Kat. 6) Emissionen aus Geschäftsreisen der Mitarbeiter:innen | 97 | 257 | - | - | - | - | - |
| (Kat. 7) Emissionen aus Pendelverkehr der Mitarbeiter:innen | 887 | 952 | - | - | - | - | - |

GRI 305-1
GRI 305-2
GRI 305-3
GRI 305-5

Strategischer KPI: Klimaemissionsintensität Bestand⁵⁸

| In t CO ₂ e | Absolut | | Like-for-like | |
|--|---------|-------|---------------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Klimaemissionen je m ² Mietfläche | 0,033 | 0,034 | 0,033 | 0,033 |
| Klimaemissionen je Einheit | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 2,0 |

GRI 305-4
CRE 3

⁵⁸ Die Klimaemissionsintensitäten je m² Mietfläche und Einheit basieren auf den Energieverbrauchswerten des gesamten Bestands bzw. Like-for-like-Rahmens. Dabei wurden die Summe aller Emissionen aus Scope 1 und Scope 3 (Kat. 3) sowie die marktbasieren Emissionen aus Scope 2 zur Weiterberechnung zugrunde gelegt. Aufgrund des neuen Bezugsrahmens auf die Mietfläche und Ableitung des gesamten Energieverbrauchs aus den Energieausweisen sind die Werte für 2019 nicht mit denen des Vorjahresberichts vergleichbar. Für die Bezugsgrößen der absoluten und Like-for-like-Werte siehe die Erläuterung in den Fußnoten in der Tabelle Energieverbrauch Bestand.

Gesellschaft

Quartiere

| | | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|----------|------|------|------|
| Quartiersmanagement | | | | |
| Anteil der Neuvermietungen an WBS-Berechtigte | % | 30 | 25 | - |
| Anteil Kleingewerbe an Gewerbeeinheiten | % | 60 | 60 | 60 |
| Anteil Gewerbeflächen für soziale/gemeinnützige Zwecke | % | 11 | 10 | 10 |
| Unterstützung gemeinnütziger Initiativen, Spenden und Sponsoring | EUR Mio. | 1,9 | 1,9 | 2,2 |
| Denkmalschutz | | | | |
| Investitionen für die Sanierung denkmalgeschützter Anlagen | EUR Mio. | 3,2 | 11,4 | 29,0 |

GRI 413-1

GRI-INHALTSINDEX

GRI 102-55

GRI 102-54

Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option Kern erstellt. Zusätzlich wurden ausgewählte Indikatoren um sektorspezifische Disclosures für die Bau- und Immobilienbranche, Construction and Real Estate Sector Disclosures (CRESO), ergänzt.

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|-------------------------------------|--------|---|--|---------------------------------|
| GRI 101: Grundlagen 2016 | | | | |
| ALLGEMEINE ANGABEN | | | | |
| Organisationsprofil | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-1 | Name der Organisation | > Unternehmensporträt | S. 4 |
| | 102-2 | Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen | > Unternehmensporträt | S. 4 |
| | 102-3 | Hauptsitz der Organisation | > Unternehmensporträt | S. 4 |
| | 102-4 | Betriebsstätten | > Unternehmensporträt | S. 4 |
| | 102-5 | Eigentumsverhältnisse und Rechtsform | > Unternehmensporträt | S. 5 |
| | 102-6 | Belieferte Märkte | > Unternehmensporträt | S. 4 |
| | 102-7 | Größe der Organisation | > Unternehmensporträt > Kennzahlen – Unternehmensführung > Kennzahlen – Kund:innen und Immobilien > Geschäftsbericht 2020, S. 142–145 | S. 4 S. 112 S. 113 |
| | 102-8 | Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Dynamische Mitarbeiter:innenentwicklung > Kennzahlen – Unternehmensführung > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 64 S. 112 S. 115 |
| | 102-9 | Lieferkette | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten > Kennzahlen – Kund:innen und Immobilien | S. 60 S. 113 |
| | 102-10 | Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette | > Unternehmensporträt | S. 5 |
| | 102-11 | Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität wahren durch Compliance und Antikorruption > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Risikomanagement zur frühzeitigen Erkennung von drohendem Schaden | S. 29 S. 33 |
| | 102-12 | Externe Initiativen | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Klimaschutz als gesamtgesellschaftliche Aufgabe | S. 89 |
| | 102-13 | Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen | > Mitgliedschaften | S. 147 |
| Strategie | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-14 | Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers | > Vorwort | S. 2 |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|----------------------------------|---|---|---------------|---|
| | 102-15 Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen | > Vorwort | S. 2 | |
| | | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität wahren durch Compliance und Antikorruption | S. 29 | |
| | | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Unser Beitrag zur Erreichung der nachhaltigen Entwicklungsziele der Vereinten Nationen | S. 22 | |
| Ethik und Integrität | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-16 Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität wahren durch Compliance und Antikorruption | S. 29 | |
| | 102-17 Verfahren zu Beratung und Bedenken in Bezug auf die Ethik | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität wahren durch Compliance und Antikorruption | S. 29 | |
| Governance | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-18 Führungsstruktur | > Unternehmensporträt > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Nachhaltigkeit fest im Unternehmen verankert | S. 4 S. 18 | |
| | 102-22 Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien | > Kennzahlen – Unternehmensführung > Geschäftsbericht 2020 – Zusammensetzung des Aufsichtsrats, S. 31 | S. 112 | |
| | 102-24 Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan | | | Die Mitglieder des Aufsichtsrats werden durch die Hauptversammlung der Deutsche Wohnen SE gewählt. Die Wahlvorschläge werden durch den Aufsichtsrat unterbreitet, die diesem wiederum von seinem Nominierungsausschuss vorgeschlagen werden. Der Aufsichtsrat bildet aus seiner Mitte Ausschüsse. Der Präsidialausschuss setzt sich aus dem Vorsitzenden des Aufsichtsrats, seinem Stellvertreter sowie einem weiteren Aufsichtsratsmitglied zusammen. Der Nominierungs-, der Akquisitions- und der Prüfungsausschuss bestehen aus jeweils drei Mitgliedern des Aufsichtsrats, wobei letzterem weder der Vorsitzende des Aufsichtsrats noch frühere Mitglieder des Vorstands angehören sollten. Die Auswahl der Wahlvorschläge zum Aufsichtsrat folgt dem Ziel, dass dem Aufsichtsrat jederzeit Mitglieder angehören, die über die zur ordnungsgemäßen Wahrnehmung der Aufgaben erforderlichen vielfältigen Kenntnisse, Fähigkeiten und fachlichen Erfahrungen verfügen (Diversity) und hinreichend unabhängig sind. Zugleich soll auf Unabhängigkeit und hinreichende Geschlechterdiversität geachtet werden. Zur Wahl als Mitglied des Aufsichtsrats der Gesellschaft sollen nur Personen vorgeschlagen werden, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 73. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Mindestens ein Mitglied des Aufsichtsrats muss außerdem über Sachverstand auf den Gebieten Rechnungslegung oder Abschlussprüfung verfügen und die Mitglieder müssen in ihrer Gesamtheit mit dem Sektor, in dem die Gesellschaft tätig ist, vertraut sein. |
| | 102-25 Interessenkonflikte | | | Jedes Aufsichtsratsmitglied hat Interessenkonflikte dem Aufsichtsrat gegenüber offenzulegen. Wesentliche und nicht nur vorübergehende Interessenkonflikte in der Person eines Aufsichtsratsmitglieds sollen zur Beendigung des Mandats führen. Interessenkonflikte werden jährlich im Rahmen des Jahresabschlusses bei den Organmitgliedern abgefragt. Mandate der Organmitglieder und Stimmrechtsmitteilungen gemäß WpHG werden veröffentlicht und eventuelle kritische Anteilsbeteiligungen würden offengelegt. |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--|--|----------------------------------|---|
| | 102-28 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans | > Geschäftsbericht 2020 – Vergütungsbericht | | Die Umsetzung des strategischen Nachhaltigkeitsprogramms ist ein nichtfinanzielles Erfolgsziel im Rahmen der variablen kurzfristigen Vergütung des Vorstands. |
| | 102-35 Vergütungspolitik | > Geschäftsbericht 2020 – Vergütungsbericht, S. 90 | | |
| Stakeholder-einbeziehung | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Vielfältige Formate für den Austausch mit Partner:innen und Interessengruppen | S. 19 S. 23 | |
| | 102-41 Tarifverträge | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Faire Vergütung und Teilhabe am Unternehmenserfolg > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 67 S. 115 | |
| | 102-42 Ermittlung und Auswahl der Stakeholder | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Vielfältige Formate für den Austausch mit Partner:innen und Interessengruppen | S. 19 S. 23 | |
| | 102-43 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Vielfältige Formate für den Austausch mit Partner:innen und Interessengruppen > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 19 S. 23 S. 115 | |
| | 102-44 Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Aktuelle und künftige Herausforderungen engagiert meistern > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Im Dialog mit... > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 8 S. 19 S. 24 S. 115 | |
| Vorgehensweise bei der Berichterstattung | | | | |
| GRI 102: Allgemeine Angaben 2016 | | | | |
| | 102-45 Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten | > Über diesen Bericht | | |
| | 102-46 Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen | > Über diesen Bericht > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen | S. 19 | |
| | 102-47 Liste der wesentlichen Themen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen | S. 19 | |
| | 102-48 Neudarstellung von Informationen | | | Sofern zuvor veröffentlichte Informationen einer Aktualisierung bedurften, wurden die Änderungen an entsprechenden Stellen erläutert. |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--------|--|--|---|
| | 102-49 | Änderungen bei der Berichterstattung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Wesentliche Themen bestimmen, Rahmen setzen > Über diesen Bericht | S. 19 |
| | 102-50 | Berichtszeitraum | > Über diesen Bericht | |
| | 102-51 | Datum des letzten Berichts | | Bericht 2019: Der letzte Bericht wurde im Juni 2020 veröffentlicht. |
| | 102-52 | Berichtszyklus | > Über diesen Bericht | |
| | 102-53 | Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht | > Kontakt und Impressum | S. 152 |
| | 102-54 | Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards | > Über diesen Bericht > GRI-Inhaltsindex | S. 130 |
| | 102-55 | GRI-Inhaltsindex | > GRI-Inhaltsindex | S. 130 |
| | 102-56 | Externe Prüfung | | Der Bericht wurde nicht extern geprüft. |
| WESENTLICHE THEMEN | | | | |
| Wirtschaftliche Leistung | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Unternehmensporträt > Geschäftsbericht 2020, zusammengefasster Lagebericht, S. 32ff | S. 4 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016 | | | | |
| | 201-1 | Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert | > Geschäftsbericht 2020, zusammengefasster Lagebericht, S. 32ff > Kennzahlen – Unternehmensführung | S. 112 |
| | 201-2 | Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Unsere Strategie für Umwelt und Klima > Empfehlungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures | S. 82 S. 144 |
| Indirekte ökonomische Auswirkungen | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Immobilienbestand und Neubau nachhaltig gestalten | S. 38 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | > Verantwortung für die Gesellschaft – Engagement für lebenswerte Städte und sozialen Zusammenhalt | S. 102 |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|--|--------|--|--|---------------------------------|
| GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen | 203-1 | Infrastruktur- investitionen und geförderte Dienstleistungen | > Verantwortung für die Gesellschaft – Engagement für lebenswerte Städte und sozialen Zusammenhalt | S. 102 |
| | 203-2 | Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Analyse potenzieller menschenrecht- licher Risiken in der Wert- schöpfungskette | S. 32 |
| | | | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 60 |
| Beschaffungs- praktiken | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 60 |
| | 103-2 | Der Management- ansatz und seine Bestandteile | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Enge Partnerschaften mit Region und Lieferant:innen | S. 28 |
| | 103-3 | Beurteilung des Management- ansatzes | | |
| | | | | |
| GRI 204: Beschaffungs- praktiken 2016 | 204-1 | Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Strategisches Nachhaltigkeits- programm – Status 2020 | S. 14 |
| | | | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 60 |
| Korruptions- bekämpfung | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität wahren durch Compliance und Antikorruption | S. 29 |
| | 103-2 | Der Management- ansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Management- ansatzes | | |
| GRI 205: Korruptions- bekämpfung 2016 | 205-2 | Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptions- bekämpfung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Richt- linien und Prozesse etabliert | S. 29 |
| | | | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Verant- wortlichkeiten im Compliance- Management-System | S. 29 |
| | | | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Geschäftspartnerkodex mit Fokus auf Integrität und Compliance | S. 31 |
| | 205-3 | Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Hinweisgebersystem für vertrauliche Meldungen | S. 31 |

Neue Mitarbeiter:innen erhalten die Verhaltens- und die Antikorruptionsrichtlinie bei Arbeitsantritt zur Kenntnisnahme. Alle Compliance-Richtlinien sind jederzeit in der aktuellen Fassung im Intranet verfügbar. Allen Mitarbeiter:innen mit Zugang zum Intranet steht ein E-Learning-Programm für Compliance-Schulungen zur Verfügung. Der Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen der Deutsche Wohnen SE ist mit Wirkung zum 1. Mai 2019 in Kraft getreten und ist Grundlage für die Information unserer Geschäftspartner:innen zu den Strategien und Maßnahmen der Deutsche Wohnen zur Korruptionsbekämpfung.

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--------|---|--|--|
| Wettbewerbswidriges Verhalten | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung - Integrität durch Compliance und Antikorruption | S. 29 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016 | | | | |
| | 206-1 | Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung | | Im Berichtszeitraum waren keine wesentlichen Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten und Verstößen gegen das Kartell- und Monopolrecht anhängig. |
| Steuern | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung - Einhaltung des Steuerrechts durch Tax-Compliance-System | S. 30 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 207: Steuern | | | | |
| | 207-1 | Steuerkonzept | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung - Einhaltung des Steuerrechts durch Tax-Compliance-System | S. 30 |
| | 207-2 | Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung - Einhaltung des Steuerrechts durch Tax-Compliance-System > Verantwortungsvolle Unternehmensführung - Hinweisgebersystem | S. 30 S. 31 |
| | 207-3 | Einbeziehung von Stakeholdern und Management von steuerlichen Bedenken | | Die Deutsche Wohnen steht zu steuerlichen Anliegen und Fragestellungen in enger Abstimmung mit den Finanzbehörden. Zudem findet ein jährlicher Jour fixe mit der zuständigen Finanzverwaltung statt. Etwaige wesentliche Abweichungen werden im Rahmen der Steuererklärung für das Finanzamt offengelegt. Mit dem CFO der Deutsche Wohnen findet intern ein monatlicher Jour fixe als Austausch zu steuerlichen Themen statt. Darüber hinaus werden die Geschäftsführer:innen der Gesellschaften der Deutsche Wohnen über die Eröffnung von Betriebsprüfungen, deren Ergebnisse und (sofern vorhanden) materielle Feststellungen im Rahmen der Betriebsprüfung informiert. |
| | 207-4 | Country-by-Country-Reporting (länderbezogene Berichterstattung) | > Geschäftsbericht 2020, Konzernabschluss, Seite 141 ff. | |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|--------------------------------------|--------|--|--|---------------------------------|
| Materialien | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Immobilienbestand und Neubau nachhaltig gestalten | S. 38 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 301: Materialien 2016 | | | | |
| | 301-1 | Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 123 |
| Energie | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Strategische Planung und gezielte Steuerung ökologischer Maßnahmen | S. 89 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben | S. 90 |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 302: Energie 2016 | | | | |
| | 302-1 | Energieverbrauch innerhalb der Organisation | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 121; 122; 124 |
| | 302-2 | Energieverbrauch außerhalb der Organisation | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 124 |
| | 302-3 | Energieintensität | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 91 S. 121 |
| | 302-4 | Verringerung des Energieverbrauchs | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energieeffiziente und klimafreundliche Wärme- und Stromversorgung > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 91 S. 92 S. 123 |
| | 302-5 | Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 123 |
| CRE 1 | | | | |
| | | Spezifischer Energieverbrauch von Gebäuden | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 91 S. 121 |
| CRE 8 | | | | |
| | | Art und Zahl von Nachhaltigkeitszertifikaten, Bewertungs- und Kennzeichnungssystemen für Neubau, Management, Bezug und Sanierung | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben | S. 90 |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---------------------------------------|--------|---|--|--|
| Emissionen | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Klimaneutraler Bestand der Deutsche Wohnen bis 2040 | S. 86 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Strategische Planung und gezielte Steuerung ökologischer Maßnahmen | S. 89 |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben | S. 90 |
| GRI 305: Emissionen 2016 | | | | |
| | 305-1 | Direkte THG-Emissionen (Scope 1) | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 128 |
| | 305-2 | Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2) | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 128 |
| | 305-3 | Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3) | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 128 |
| | 305-4 | Intensität der THG-Emissionen | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 91 S. 129 |
| | 305-5 | Senkung der THG-Emissionen | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 121; 123; 128 |
| | 305-7 | Stickstoffoxide (NOx), Schwefeloxide (SOx) und andere signifikante Luftemissionen | > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 122; 125 |
| CRE 3 | | | | |
| | | Spezifische Treibhausgasemissionen von Gebäuden | > Verantwortung für Umwelt und Klima – Energetische Modernisierung der Gebäude vorantreiben > Kennzahlen – Klima und Umwelt | S. 91 S. 129 |
| Umwelt-Compliance | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität durch Compliance und Antikorruption | S. 29 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 307: Umwelt-Compliance 2016 | | | | |
| | 307-1 | Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität durch Compliance und Antikorruption | Im Berichtszeitraum sind keine wesentlichen Fälle von Nichteinhaltung der Umweltschutzgesetze und/oder -vorschriften bekannt geworden. In einem Fall 2019 wurde durch einen Auftragnehmer ohne Zustimmung oder Genehmigung ein Subunternehmer mit der Entsorgung von nicht bekannt kontaminiertem Erdaushub beauftragt. Der Auftragnehmer konnte bislang nicht die fachgerechte Entsorgung des Erdaushubs mittels Vorlage ordnungsgemäßer Entsorgungsscheine nachweisen. Zuständige Behörden wurden eingeschaltet, das Verfahren und die Abstimmung mit der Behörde sind noch nicht abgeschlossen. Der Auftragnehmer ist nicht mehr für die Deutsche Wohnen tätig. |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--------|---|--|---------------------------------|
| Umweltbewertung der Lieferanten | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 60 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016 | | | | |
| | 308-2 | Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 60 |
| Beschäftigung | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen gewinnen und binden | S. 66 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 401: Beschäftigung 2016 | | | | |
| | 401-1 | Neue Angestellte und Angestelltenfluktuation | > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 115 |
| | 401-2 | Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeiter:innen oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Faire Vergütung und Teilhabe am Unternehmenserfolg > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Gesundheitsmanagement am Arbeitsplatz weiter ausgebaut | S. 67 S. 77 |
| | 401-3 | Elternzeit | > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 118 |
| Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Moderne Arbeitgeberin mit Verantwortung | S. 64 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 402: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis 2016 | | | | |
| | 402-1 | Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Umfangreiche Beteiligung und frühzeitige Information | S. 65 |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--------|--|---|---------------------------------|
| Moderne Unternehmensstruktur/-kultur (kein themenspezifischer GRI-Standard vorhanden) | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Moderne Arbeitgeberin mit Verantwortung | S. 64 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| Aus- und Weiterbildung | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen gewinnen und binden | S. 66 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016 | | | | |
| | 404-1 | Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen für Zukunftsaufgaben befähigen | S. 70 |
| | | | > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | S. 117 |
| | 404-2 | Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Frühzeitige Integration neuer Talente | S. 68 |
| | | | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen für Zukunftsaufgaben befähigen | S. 70 |
| | 404-3 | Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen für Zukunftsaufgaben befähigen | S. 70 |
| Vielfalt und Chancengleichheit | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Moderne Arbeitgeberin mit Verantwortung | S. 64 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Mitarbeiter:innen gewinnen und binden | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar | |
|---|--------|--|--|--|--|
| GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit 2016 | | | | | |
| | 405-1 | Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Dynamische Mitarbeiter:innenentwicklung > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Vielfalt und Chancengleichheit sichern > Kennzahlen – Unternehmensführung > Kennzahlen – Mitarbeiter:innen | <p>S. 64</p> <p>S. 75</p> <p>S. 112</p> <p>S. 116</p> | |
| | 405-2 | Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Faire Vergütung und Teilhabe am Unternehmenserfolg | S. 67 | Bei der Deutsche Wohnen gibt es ein nach Jobprofilen strukturiertes Gehaltsentwicklungsmodell. Es ist für alle Mitarbeiter:innen transparent im Intranet einsehbar und unterscheidet nicht nach Geschlechtern. |
| Gleichbehandlung | | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Vielfalt und Chancengleichheit sichern | S. 75 | |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 406: Gleichbehandlung 2016 | | | | | |
| | 406-1 | Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen – Vielfalt und Chancengleichheit sichern | S. 75 | |
| Lokale Gemeinschaften | | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Zufriedenheit unserer Kund:innen im Mittelpunkt | S. 39 | |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für die Gesellschaft – Engagement für lebenswerte Städte und sozialen Zusammenhalt | S. 102 | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 413: Lokale Gemeinschaften 2016 | | | | | |
| | 413-1 | Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen | <ul style="list-style-type: none"> > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Unsere Verpflichtung zu Fairness und Sozialverträglichkeit > Verantwortung für die Gesellschaft – Engagement für lebenswerte Städte und sozialen Zusammenhalt > Kennzahlen – Kund:innen und Immobilien > Kennzahlen – Gesellschaft | <p>S. 42</p> <p>S. 102</p> <p>S. 114</p> <p>S. 129</p> | |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|--|--|--|--------------------|---|
| CRE 7 | Anzahl der Personen, die durch die Projektentwicklung freiwillig und unfreiwillig vertrieben und/oder umgesiedelt wurden, auf die einzelnen Projekte aufgeschlüsselt | | | Auslassung: Der Standard CRE 7 ist nicht direkt für die Deutsche Wohnen anwendbar, da unsere Geschäftstätigkeiten im deutschen Rechtssystem strengen Auflagen zur Sozialverträglichkeit unterliegen. Generell können die Belastungen durch die Bauarbeiten bei größeren Modernisierungs- und Sanierungsmaßnahmen punktuell so gravierend sein, dass besondere Mietergruppen (Senior:innen, Menschen mit Behinderung, Kranke und Familien mit Kindern) für einige Tage oder Wochen die Wohnungen verlassen müssen. Die Deutsche Wohnen kümmert sich in diesen Fällen um die Umzüge, die temporären Unterkünfte (Ausweichquartiere) und übernimmt die Kosten. Zudem erkennen wir „finanzielle Härtefälle“ an, sofern Bewohner:innen die nach einer Modernisierung anfallenden Mieterhöhungen nachweislich nicht tragen können. |
| Soziale Bewertung der Lieferanten | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Immobilienbestand und Neubau nachhaltig gestalten | S. 38 | |
| | 103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016 | | | | |
| | 414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Analyse potenzieller menschenrechtlicher Risiken in der Wertschöpfungskette > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Lieferkette und Materialeinsatz nachhaltig ausrichten | S. 32 S. 60 | |
| Politische Einflussnahme | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Vertrauensvoller und enger Dialog mit unseren Stakeholdern | S. 23 | |
| | 103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 415: Politische Einflussnahme 2016 | | | | |
| | 415-1 Parteispenden | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Transparenz zu Spenden, Mitgliedsbeiträgen und staatlicher Unterstützung | S. 27 | |

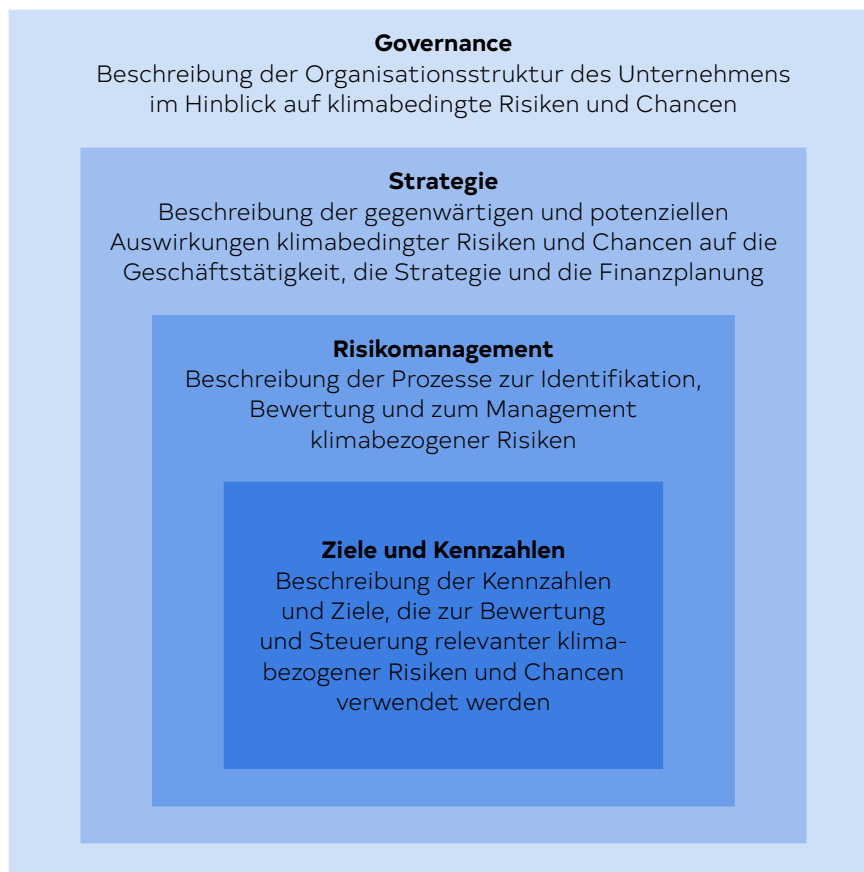
| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|--------|---|--|--|
| Kundengesundheit und -sicherheit | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Gesundheit und Sicherheit unserer Kund:innen im Fokus | S. 50 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit 2016 | | | | |
| | 416-1 | Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Sicherer Umgang mit Altlasten > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Vorrang für nachhaltiges und ressourcenschonendes Bauen | S. 50 S. 57 |
| | 416-2 | Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten | | Jedes Haus und jede Außenanlage werden wöchentlich begangen und festgestellte Mängel werden zur Beseitigung an die Dienstleister:innen weitergeleitet. Im Falle von Störungen, bei denen Gefahr im Verzug ist, wie beispielsweise Wasserrohrbrüche oder Komplettausfall der Stromversorgung, haben unsere Dienstleister:innen sicherzustellen, dass sich ein:e Mitarbeiter:in unmittelbar, aber spätestens innerhalb von 90 Minuten nach Eingang der Störmeldung vor Ort begibt. Im Jahr 2020 sind uns keine wesentlichen Verstöße gegen geltende Vorschriften in Bezug auf die Gesundheit der Kund:innen bekannt geworden, die nicht unverzüglich beseitigt worden sind. |
| Dialog mit Mieter:innen (kein themenspezifischer GRI-Standard vorhanden) | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Im Dialog mit unseren Mieter:innen | S. 40 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | | |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |
| Kundenzufriedenheit (kein themenspezifischer GRI-Standard vorhanden) | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 | Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Zufriedenheit unserer Kund:innen im Mittelpunkt | S. 39 |
| | 103-2 | Der Managementansatz und seine Bestandteile | > Kennzahlen – Kund:innen und Immobilien | S. 113 |
| | 103-3 | Beurteilung des Managementansatzes | | |

| GRI-Standard | Angabe | Verweis | Seite | Auslassungsbegründung/Kommentar |
|---|---|---|-------|---|
| Wohn-/Pflegeangebote hinsichtlich des demografischen Wandels (kein themenspezifischer GRI-Standard vorhanden) | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortung für unsere Kund:innen und Immobilien – Attraktive Wohn- und Pflegeangebote der Deutsche Wohnen | S. 52 | |
| | 103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| Schutz der Kundendaten | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Datenschutz und Datensicherheit durchgängig gewährleisten | S. 33 | |
| | 103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016 | | | | |
| | 418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Kontinuierliche Überprüfung der Datenschutzrisiken und -vorfälle | S. 35 | |
| Sozioökonomische Compliance | | | | |
| GRI 103: Managementansatz 2016 | | | | |
| | 103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Integrität durch Compliance und Antikorruption | S. 29 | |
| | 103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile | | | |
| | 103-3 Beurteilung des Managementansatzes | | | |
| GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016 | | | | |
| | 419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich | > Verantwortungsbewusste Unternehmensführung – Kontinuierliche Überprüfung der Datenschutzrisiken und -vorfälle | S. 35 | Im Berichtszeitraum wurden keine weiteren erheblichen Bußgelder und/oder nicht monetäre Sanktionen aufgrund von Nichteinhaltung von Gesetzen und/oder Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich verhängt. |

Empfehlungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Die Deutsche Wohnen möchte ihren Beitrag zur Bekämpfung des Klimawandels leisten. In diesem Zuge betrachten wir die Auswirkungen des Klimawandels auf unser Unternehmen und wollen perspektivisch stärker analysieren, welche finanziellen und nichtfinanziellen Chancen und Risiken sich aus dem Klimawandel für uns ergeben. Hierbei orientieren wir uns an den Empfehlungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Daher haben wir im Rahmen unseres strategischen Nachhaltigkeitsprogramms das Ziel formuliert, ein eigenes Konzept zur Einbindung der TCFD-Empfehlungen in die Konzernberichterstattung zu erarbeiten.

Empfehlungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures im Überblick:



Die folgende Übersicht zeigt, welche Maßnahmen wir bereits ergriffen haben, wie wir zu diesen gemäß TCFD berichten und was ausblickend geplant ist.

1. Governance

Der Vorstand trägt die Gesamtverantwortung für die Nachhaltigkeitsstrategie, klimabezogene Zielsetzungen sowie damit verbundene Entscheidungen zur Investitionsstrategie in Bezug auf die Verbesserung der Energieeffizienz des Portfolios und den Einsatz und die Nutzung regenerativer Energien. Klimabezogene Themen werden im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie und unseres strategischen Nachhaltigkeitsprogramms berücksichtigt und jährlich evaluiert. 2018 haben wir ein fachbereichsübergreifendes Nachhaltigkeitsgremium etabliert, das der strategischen Steuerung und Weiterentwicklung von Nachhaltigkeit im Unternehmen dient. Das Nachhaltigkeitsgremium steht unter dem Vorsitz des Chief Financial Officer (CFO) und wird durch die direkte Stabsstelle Nachhaltigkeitsmanagement/CSR-Reporting geleitet. Mitglieder des Gremiums sind Vertreter:innen der relevanten Fachabteilungen im Konzern. Das Gremium tauscht sich im Jahresverlauf regelmäßig zu verschiedenen Themen, z. B. regulatorischen und rechtlichen Anforderungen in Bezug auf die (Klima-)Berichterstattung und damit verbundenen Chancen und Risiken, aus. Auf dieser Basis ist es dafür zuständig, die Nachhaltigkeitsstrategie fortlaufend weiterzuentwickeln und zu evaluieren sowie die Zielerreichung zu überwachen.

→ **Geschäftsbericht 2020: Risiko- und Chancenbericht, S. 82; Vergütungsbericht, S. 100**

Nachhaltigkeit fest im Unternehmen verankert
Verantwortungsbewusste Unternehmensführung

→ **Seite 18**

2. Strategie

Die Deutsche Wohnen engagiert sich seit 2017 aktiv in der Klimapolitik in Bezug auf das 2-Grad-Ziel. Um unseren Beitrag zu dieser Zielsetzung zu operationalisieren, arbeiten wir aktuell an einer Klimastrategie, in der wir unsere Ambitionen auf dem Weg in eine kohlenstoffärmere Wirtschaft festschreiben wollen. Begleitend haben wir im Berichtsjahr begonnen, uns im Rahmen von Workshops stärker mit den potenziellen finanziellen Folgen des Klimawandels für die Deutsche Wohnen und damit verbundenen Chancen und Risiken auseinanderzusetzen.

Bedingt durch den Klimawandel verändern sich aktuell die politischen Rahmenbedingungen, technologischen Entwicklungen und Märkte sowie die gesellschaftlichen Erwartungen an Unternehmen. Hieraus könnten sogenannte transitorische Risiken entstehen, die sich aus dem Übergang zu einer kohlenstoffarmen Wirtschaft ergeben. Ein Beispiel hierfür ist die Einführung der CO₂-Steuer auch für den Wärmesektor für fossile Brennstoffe ab dem Jahr 2021 beginnend mit EUR 25 pro Tonne CO₂ und einer jährlichen Steigerung auf EUR 55 pro Tonne CO₂ im Jahr 2025. Daneben können sich auch sogenannte physische Risiken aus dem Klimawandel für den Gebäudesektor und damit auch für uns als Deutsche Wohnen ergeben. Dazu gehören z. B. Schäden an Gebäuden und Infrastruktureinrichtungen infolge von Extremwetterereignissen. Aktuell berücksichtigen wir sogenannte Jahrhundertwetterereignisse beispielsweise bereits bei der Planung von Neubauvorhaben. Im Jahr 2021 werden wir auf Basis der TCFD-Empfehlungen entsprechende Chancen und Risiken strukturiert erfassen, szenarienbasiert prüfen und ihre Auswirkungen auf unsere Geschäftstätigkeit und -strategie bewerten.

→ **Geschäftsbericht 2020: Konzernstrategie, S. 34; Risiko- und Chancenbericht, S. 82**

Die Klimastrategie der Deutsche Wohnen
Verantwortung für Umwelt und Klima

→ **Seite 82**

3. Risikomanagement

Die Risikostrategie der Deutsche Wohnen ist darauf ausgerichtet, den Fortbestand des Unternehmens zu sichern und den Unternehmenswert nachhaltig zu steigern. Der Vorstand trägt die Gesamtverantwortung für das Risikomanagement. Er entscheidet über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Ausstattung mit Ressourcen. Darüber hinaus verabschiedet der Vorstand die dokumentierten Ergebnisse des Risikomanagements und berücksichtigt diese bei der Unternehmenssteuerung. Die Deutsche Wohnen hat ausgewählte Führungskräfte als Risikoverantwortliche benannt. Diese übernehmen die Verantwortung für die Identifizierung, Bewertung, Dokumentation und Kommunikation aller wesentlichen Risiken in ihrem Verantwortungsbereich. Der Risikomanager koordiniert diese Prozesse, verarbeitet die Meldungen der Risikoverantwortlichen und erstellt den Bericht für das Management und den Aufsichtsrat. Die Interne Revision überwacht ihrerseits die Funktion des Risikomanagements. Der Risiko- und Chancenbericht, der vierteljährlich erstellt wird, bietet einen Überblick über potenzielle Risiken für die Deutsche Wohnen. Derzeit haben wir keine bestandsgefährdenden Risiken für die Deutsche Wohnen aus dem Klimawandel identifiziert. Basierend auf der Identifikation relevanter klimawandelbezogener Chancen und Risiken (s. Abschnitt 2. Strategie) werden wir diese zukünftig auch vor dem Hintergrund ihrer Auswirkungen im Rahmen einer Risikobetrachtung bewerten.

—> **Geschäftsbericht 2020: Risiko- und Chancenbericht, S. 82**

**Risikomanagement zur
frühzeitigen Erkennung
von drohendem Schaden**
Verantwortungsbewusste
Unternehmensführung

—> **Seite 32**

4. Ziele und Kennzahlen

Im Berichtsjahr haben wir unsere Klimabilanz weiterentwickelt. Wir veröffentlichen die direkten und indirekten Treibhausgasemissionen der Deutsche Wohnen (Scope 1, 2 und 3) für Verwaltung und Bestand, basierend auf den per Stichtag 31.12.2020 systemisch erfassten Energieausweisen nach dem Greenhouse Gas Protocol (GHG), dem weltweit meistgenutzten Leitfaden zur Treibhausgasbilanzierung. Im Rahmen der Entwicklung unserer Klimastrategie planen wir, bis zum Ende des Berichtsjahres 2021 Kennzahlen und Ziele zu definieren, anhand derer sich klimabezogene Chancen und Risiken bewerten lassen.

—> **Geschäftsbericht 2020: Grundlagen des Konzerns, Immobilienportfolio, Energieeffizienz im Bestand, S. 33, 39, 44**

Klimabilanz
Zahlen und Fakten

—> **Seite 128**

MITGLIEDSCHAFTEN

—
GRI 102-13

Arbeitgeberverband der Deutschen Immobilienwirtschaft e.V. (AGV)
Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. (BBA)
Baukammer Berlin (BK)
Bundesverband der Kommunikatoren e.V. (BdKom)
Bundesverband der Personalmanager (BPM)
Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. (GdW)
Creditreform e.V.
Deutsche Entwicklungshilfe für soziales Wohnungs- und Siedlungswesen e.V. (DESWOS)
Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen e.V. (DGNB)
Deutsche Public Relations Gesellschaft e.V. (DPRG)
Deutsche Prüfstelle für Rechnungslegung e.V. (DPR)
Deutsche Schutzvereinigung für Wertpapierbesitz e.V. (DSW)
Deutsche Gesellschaft für Personalführung e.V. (DGFP)
Deutscher Verband für Wohnungswesen, Städtebau und Raumordnung e.V. (DV)
DialogGesellschaft e.V.
Deutscher Investor Relations Verband e.V. (DIRK)
Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e.V. (DSAG)
Deutsches Aktieninstitut e.V.
European Federation for Living (EFL)
European Public Real Estate Association (EPRA)
Förderverein der Bundesstiftung Baukultur
Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. (GDD)
Grüner Wirtschaftsdialog e.V.
Initiative Wohnen 2050 (IW.2050)
Internationaler Controllerverein e.V. (ICV)
Kommunaler Arbeitgeberverband e.V. (KAV)
Marzahn-Hellersdorfer Wirtschaftskreis e.V. (MHWK)
Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V. (SdK)
Stiftung 2° – Deutsche Unternehmer für Klimaschutz
Urban Land Institute (ULI)
Verband Berlin-Brandenburgischer Wohnungsunternehmen e.V. (BBU)
Verein Berliner Kaufleute und Industrieller e.V. (VBKI)
Vereinigung Berliner Pressesprecher (VBP)
Wirtschaftsrat der CDU
Zentraler Immobilien Ausschuss e.V. (ZIA)